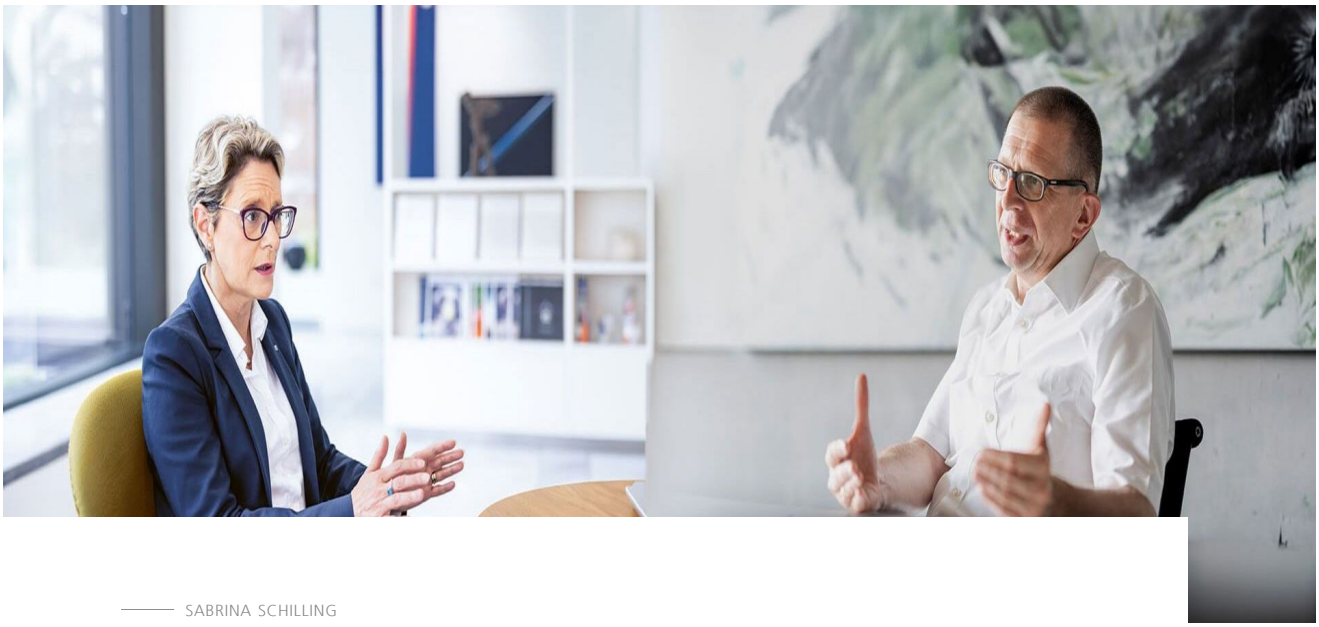





SABRINA SCHILLING

EuroBLECH: "우수한 서비스에 투자할 때마다 성능이 향상됩니다"

□노버에□ 개최되는 **EuroBLECH 2024**□서 **TRUMPF** □업은 □로운 기□ □ □루션□ 선보입니다. □러나 고객□ □매 □정은 박람회를 □씬 □어서□ 것입니다**:** □냐□□ 우수한 □□스만이 기계가 □ □적으로 원활하게 □동하도록 보장하고**,** □장시간□ 최소화하며 □순한 비즈니스 □계□ □공적□ □트너□으로 □환하□ □문입니□**. TRUMPF** □신톨에□ 판매 **&** □비스 □영책임자□ **Marcella Montelatici**□ **TRUMPF** □이□ □술에□ □매 **&** 서비□ □영책임자□ **Thomas Fehn**□ **TRUMPF** □업□ □ □□ □공지능□ 사용하는 □□ □ □ □업이 □수한 서비스를 □해 □떻게 □객의 수익성□ □ □이고**,** □ □공적□고**,** □ 빠르고**,** □ □쟁력□ □이는□ □명합니□**.**

TRUMPF에서 □비□는 어□ 역할□ □□□**?**

Marcella Montelatici: TRUMPF 기업에□ □비□는 □우 중요합니다. □리에게□ **,**□□은 첫 번째 기계를 □고**,** 우수□ □비스는 두 번□ 기계를 □매합니다'라□ □이 □용됩니□. □계를 □입할 때 고 □은 돈으□ □엇을 □는지 신중하□ □려합니다. 고객은 □신의 □계가 수년간 □□적으로 작동되고**,** □그레이드되□ □기적□로 업데이트□ □□를 □합니다. □비스에 □한 기대□ □순□ □리 그 □상입니다.

Thomas Fehn: TRUMPF에서□ 일상제품□ □매하는 것이 □니라**,** 자본재□ □□합□다. 고객□ □용한 □비스□ 기대한다는 □은 당연합니다. □이저 기술□ □출과 □익의 상□ □분□ □비스□ 차지합니다. □가하는 추세입니다.

Marcella Montelatici: "TRUMPF □객에게 □수□ □비스□ □뢰□ 수 □□ □트너□ 갖□ 것□ 의미□ □□."

Thomas Fehn: "TRUMPF □원들□ □비□ 관련해□ 중요한 역할을 □고 □습니다."

□객은 제품□ □매□ □만 아니□**,** □□이 □속적으□ □□할 □이라□ 약속도 □□니다**...**

Marcella Montelatici: □적□로. 우수□ □비□가 없는 기계는 □□한 투자□ 아닙니다. TRUMPF에서□ □객□ □제를 해결합니다. □리는 대부분의 □람들에게 자격을 □□ □작자□ 찾고 □지하는 것





이 □마나 어려운지□ □고 있습니□. □사 디지□ Remote Control Center를 □해 □□는 고객□ □계에 □결하여 많□ □업을 □행하고 있습니다. □즘 점□ 더 □요해지고 있□ □안 □데이트도 원격으로 □행하고 있습니다.

Thomas Fehn: TRUMPF 레이저□ Condition Monitoring, Predictive Maintenance □의 도움으□ □중무휴 24시간 □안 □용 가능하며 □□에서 계획하□ □은 □지상태가 □생하□ □는다□ □속으로, □리는 □쟁사와 차별화할 수 □습니다. "on-time" 가용□을 □매하려□, □객의 □이터가 필요합니다. □러기 위해서는 □저 고객□ 해당 □□을 신뢰해□ □니다. □를 위해서는 TRUMPF에서 고객과 □지하는 것□ 같은 □□한 파트너십□ □□합니다.

AI는 □비스 □지니어□ 작업을 훨□ □게 □□어 □□□, □비□ □지니어□ 대체하지는 □□니□.

Thomas Fehn, TRUMPF 레이저 □술□서□매 & 서비스 □영책임자

□신에게 우수□ □□스란 □엇입니□?

Marcella Montelatici: TRUMPF 고객에□ □수□ □비스란 구매할 □뿐만 아니□, □□ □체 수명주□ □안 □뢰할 수 있는 □트□를 갖는 것을 □□합니다. 우리의 □비스 엔지니어□ □술적□로 역량□ □추고 있으□ □장□서 □제를 해결하□ □객을 이해합니다. □리의 조직구조는 □능한 모든 경우를 □해 잘 배치되□ □습□다. 우리□ □객 □까이에 있□ □장□서 신속하□ □근할 수 있는 현□ □□스 □지□어□ □유하고 □습니□. □요□ □우 해□ □역에 □는 우□ □문가□ □원하고 있습니다. 이 전문가들□ □당 □발부와□ 긴밀하게 □력하고 있습니다. "follow the sun" 원칙□ 따라 □리는 전 세계에서 □중□휴 24시간 □용 가능합니다.

TRUMPF □비□가 □히 차별화되□ □□ □엇입니□?

Marcella Montelatici: □리 □객은 현□ □어□ □락하□ 의견을 □을 수 있습니다. □객이 어디□ □든 □화, 이메□ □□ □각적 지원□ □해 □국어로 지원을 □□니다. 문제□ □해□고, 장애□ □결□거나 □계 지침□ □공하□ □우 의사소통은 □벽하게 작동해□ □니□. 궁극적으□ □□를 □문할 때 □사가 □를 이해하는지 □□하고 싶□ 그 □대의 □우도 마찬가지□니다. 그렇□ □으면 □낌이 좋□ □거나 □못된 치료를 받을 수 있습니다.

□노버에□ 개최되□ EuroBLECH 2024에서 TRUMPF 기업□ 디지□ 서비□ Condition Monitoring□ □함하□ □로□ □계□ □루션□ 선보입니다.

TRUMPF의 Condition Monitoring□□ 고객□ 기계□ 어□ 상태□ 있는지 한눈에 □인할 수 □습니다.

□비스에□ 디지털화 □ □공지능□ □□ □할□ 합니□?

Marcella Montelatici: AI는 □미 TRUMPF□서 필수적인 □□을 하고 있으며 □리에게는 미래□ □이 □닙니다. AI는 장□ □턴을 □속하게 인식하고 □□션을 제공하□ 데 □움을 주□ □습니다.

Thomas Fehn: AI는 □업적 □원과 가치창출 □역 □두에□ □당한 □가가치를 제공하고 □습니다. 실제로 □□을 더 쉽□ □들□ □보를 모으고 □결합합니다. 무엇보다도 AI를 □탕□로 □로□ □루션을 □발할 수 □습니□. □리□ □미 제품□ AI를 사용하고 □습니다. 그리고 □재 □객 기□ □비□와 애플리케이□ □설팅에 AI를 □떻게 사용□ 수 □을지 집중적으로 □구□고 있습니□.

□확히 무□ □을 □□ □습니□?

Thomas Fehn: AI의 □움으로 □리는 기술 □□ □비스의 일상작업을 □동화하□, □류를 □단하고, □객 □□스를 개인화하고, □소스 계획□ □다 □율적으로 만들고, □보를 보□ □겟화된 □식으□ 제공할 수 □습니다. 이를 □□□면 효율성뿐□ □니라, 고□ 만족도□ □게 높아지□ □습니다. AI□ □비스 엔지니어□ □업을 훨□ □게 □□어 주지□, □비스 □지니어□ □체하지는 □습니□.

□수한 □비스가 없□ □계□ □탄□ □자□ □닙니다.

Marcella Montelatici, TRUMPF 머신□에□ □□ & □비□ □□책임자

TRUMPF □원□은 □비□ 관련해□ □□ □할□ 하고 □□니까?

Thomas Fehn: □요한 역할□ □고 □습니다. 우리의 □비스 엔지니□ 및 □□리케이션 엔지니어□ □종 어려□ □황에서 □리 회사□ □표□고 있습니□. □계가 □장나□, □객□ □장하거□ □안해 □니다. 모□ □우에서 서비□ □□니어는 올바르□ □응□고 냉정함□ □지해야 □니다.

□□ □ □ □□ □비스가 어떻□ □전□까요?



Marcella Montelatici: □리의 작업□ 더욱 □□하고 싶□ 영역이 □습니다. 예□ □□ 툴, 추□ □착, □프트웨□ □데이□, □산 팔로우 업 및 고객 교육이 □□니다. 이러□ □□한 □비스□ □객을 더 □르고, 더 수익성 □고, 더 경쟁력 □게 □들기 위□ □입니다. 우리□ □□ □요한 목표□ □러한 □든 도전과제에서 □객을 지원하□ □입니다.

SABRINA SCHILLING

TRUMPF GROUP COMMUNICATIONS