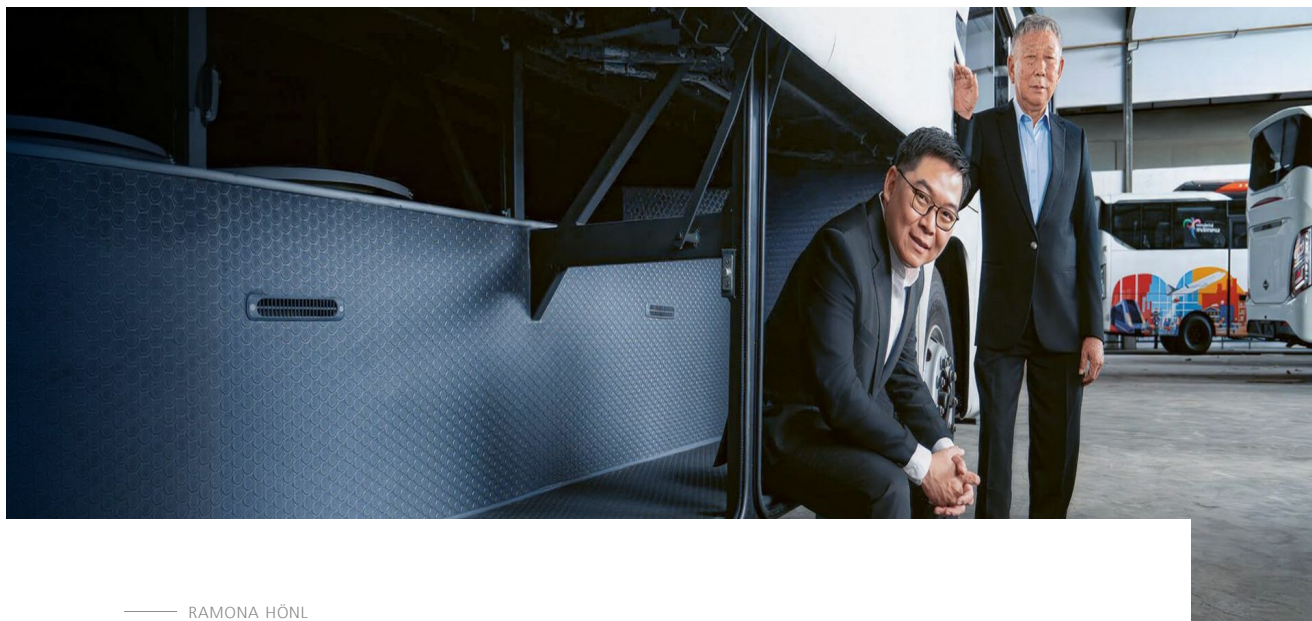




— RAMONA HÖNL

Hightech zamiast pracy ręcznej: ojciec i syn zyskują przewagę w branży autobusów premium

W ciągu 40 lat Tentrem Sehjatera rozwinął swoją działalność od prostego warsztatu autobusowego pokrytego dachem z blachy falistej w jednego z największych producentów karoserii w kraju. Podstawą sukcesu firmy z Malang w Indonezji była początkowo praca fizyczna. Teraz lokalny dyrektor zarządzający kieruje swoją ofertą na rynek masowy – i za pomocą produktów TRUMPF wchodzi na kolejny poziom produkcji.

Górne piętro, panoramiczne okna, półleżące fotele z wygodną tapicerką: to, co brzmi jak luksusowy apartament hotelowy, opisuje górne siedzenia w piętrowym autobusie klasy premium „Avante H8 Grand Captain”: flagowym modelu floty pojazdów producenta karoserii Tentrem.

Firma produkuje luksusowe karoserie, oparte między innymi na podwoziach Mercedes-Benz, Volvo i Scania. Ponadto firma produkuje autobusy poruszające się między miastami na Jawie, Bali i innych indonezyjskich wyspach. Dyrektor zarządzający Yohan Wahyudi chciałby rozwinąć Tentrem do największej firmy autobusowej w Indonezji. Dlatego przykłada duży wagę do szczegółów. Dewizą jest indywidualność i standaryzacja. Sprzeczność? W żadnym razie. Bo klienci powinni mieć możliwość kupowania nieustannie wyjątkowych produktów. Produkcja powinna być jednocześnie jak najbardziej wydajna. „Aby nasi pracownicy mogli pracować w sposób innowacyjny i kreatywny, wspieramy ich nowymi maszynami i odpowiednim oprogramowaniem”, mówi. Ale wszystko zaczęło się od małego warsztatu.



<p>Produkcja na wymiar: Yohan Wahyudi zainwestował w nowoczesną produkcję, aby ustandaryzować procesy. Indywidualne potrzeby nie powinny jednak schodzić na dalszy plan.</p>



<p>Efektywna produkcja: Tentrem wspiera swoich pracowników nowymi maszynami i dopasowanym oprogramowaniem.</p>

<p>W fazie rozwoju: wszystko zaczęło się od warsztatu floty autobusów. Obecnie przedsiębiorstwo zatrudnia ponad 600 osób i produkuje własną karoserię.</p>



<p>Wyzwaniem dla pokolenia Yohana Wahyudi jest przejście z pracy ręcznej na produkcję liniową.</p>

Wzrost w trakcie zmian

W 1983 r. Tatang Wahyudi, ojciec Yohana Wahyudi, zakłada Tentrem jako operatora autobusów w mieście Malang na indonezyjskiej wyspie Jawa. W 1986 r. otwiera warsztat, aby naprawiać szkody powypadkowe, rysy lub wgniecenia własnej floty autobusowej. Jego mechanicy spawają, gładzą i produkują elementy karoserii – wszystko ręcznie w otwartej hali magazynowej pod dachem z blachy falistej. Trwa dobra passa dla Tatanga Wahyudi. Rok później otwiera warsztat dla innych firm. Operator autobusów istnieje do dziś. Warsztat otwiera w 1991 r.: PT Tentrem Sehjatera, w skrócie Tentrem. „Z biegiem czasu stale się rozwijaliśmy i zaczęliśmy opracowywać własne karoserie autobusów”, opowiada Yohan Wahyudi.

Nowoczesne hale produkcyjne zastępują dziś dawne stanowiska pod dachem z blachy falistej. Elegancki budynek administracyjny z dużą ilością szkła jest dobrze widoczny na głównej ulicy. Z tyłu na powierzchni prawie ośmiu hektarów stoją w szeregu hale. Tentrem zatrudnia ponad 600 pracowników. Yohan Wahyudi jest uznawany za racjonalnego, systematycznego, ale też krytycznego menadżera. Zanim dołączył do rodzinnej firmy, studiował informatykę w Kanadzie i ukończył studia magisterskie na kierunku Business Administration w Chinach. Jego cel: szybsza, bardziej wydajna i precyzyjna produkcja. „Wcześniej klienci przychodzili do nas ze zdjęciem i obrabialiśmy blachy tak długo, aż były takie jak na zdjęciu”, mówi. Wada: większość napraw wymaga pracy ręcznej. Za każdym razem, gdy potrzebują części zamiennej do zdemolowanego autobusu, pracownicy zaczynają od zera. „Dziś dążymy do jak największej automatyzacji. Sztuka polega na znalezieniu równowagi między standardowymi produktami a indywidualnymi życzeniami klientów”, wyjaśnia Wahyudi.

» Aby nasi pracownicy mogli być innowacyjni i kreatywni, wspieramy ich nowymi maszynami i odpowiednim oprogramowaniem.

Yohan Wahyudi, dyrektor zarządzający Tentrem Sehjatera

Yskikiwanie przewagi

Z Yohanem Wahyudi firma Tentrem stale się rozwija. Jednak wraz z tym rozwojem rosną także wymagania. Klienci oczekują większych ilości, które Wahyudi chce dostarczać. Chciałby przekształcić Tentrem w producenta oryginalnego wyposażenia, który dostarcza karoserie w stałej jakości i ilości. „Chcemy oferować te same standardy jak producenci oryginalnego wyposażenia”, wyjaśnia Wahyudi. „Potrzebujemy do tego produkcji liniowej, skutecznych harmonogramów i przejrzystych celów codziennej produkcji. Zmiana myślenia o pracy ręcznej jest największym wyzwaniem mojego pokolenia”.

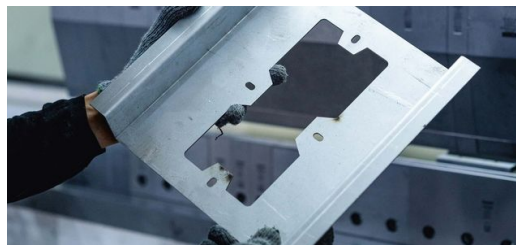
W 2015 r. dochodzi do spotkania z firmą TRUMPF na targach. Ojciec Tatanga Wahyudi jest na początku sceptyczny, wspomina syn: obróbka elementów karoserii nie jest tak skomplikowana. Inwestycja wielkich pieniędzy w nową technologię i automatyzację nie opłaca się. „Jednak w tamtym roku osiągnęliśmy bardzo dobry wynik finansowy i powiedzieliśmy: wychodzimy ze strefy komfortu i inwestujemy w nową technologię”, mówi dziś Yohan Wahyudi. I jeszcze w tym samym roku kupują [TruLaser 3030](#) i stają się pionierami w branży obróbki blachy w Indonezji.



„Automatyzacja opiera się od pierwszej chwili, na przykład w przypadku drzwi do naszych luków bagażowych”, opowiada. Wcześniej pracownicy potrzebowali od piąciu do sześciu części, aby wyprodukować klapy na bagaż. Dziś wykorzystują tylko jedną blachę, wycinając ją za pomocą TruLaser 5030 i wyginając wycięcia za pomocą TruBend Center 5030. „Nie musimy już nic spawać; to bardzo zaskoczyło naszych klientów”, opowiada Wahyudi.



<p>Nowe możliwości: wcześniej pracownicy spawali i gięli od pięciu do sześciu części, aby wyprodukować drzwi do luku bagażowego. Dzięki TruLaser 5030 i TruBend Center 5030 firma Tentrem potrzebuje obecnie do tego tylko jednej blachy.</p>



<p>Nowoczesny autobus składa się z kilku tysięcy pojedynczych detali. Oseon ma zorganizować produkcję w przyszłości w sposób wydajny.</p>



<p>Dzięki nowoczesnej technologii TRUMPF firma może produkować duże ilości w niezmienniej jakości.</p>



<p>Dwa pokolenia: w 1983 r. ojciec Tatang Wahyudi założył firmę. Syn Yohan wnosi swoje pomysły i charakter do nowoczesnej produkcji.</p>

W przyszłym roku planuje zainwestować w oprogramowanie firmy TRUMPF, Oseon. „Autobus składa się z kilku tysięcy pojedynczych detali. Jeśli uda nam się zorganizować produkcję w sposób wydajny, zaoszczędzimy czas i pieniądze. Oseon może nam pomóc”. Znowu jest jak w 2015 r., przed zakupem pierwszej maszyny TRUMPF. „Wiemy, co potrafi zmienić technika. Teraz musimy jeszcze nauczyć się to wykorzystywać”, mówi. Maszyny produkują stale w niezmiennie wysokiej jakości. Ma to zalety w wielu dziedzinach.

„Możemy wtedy spojrzeć globalnie na całą produkcję i ustalić priorytety, które części są nam pilnie potrzebne, a które mogą poczekać. Projektowanie części możemy zoptymalizować za pomocą nowego wzornictwa i technologii produkcji. W ten sposób wiele kwestii staje się prostszych i bardziej opłacalnych – podobnie jak wcześniej w przypadku klapy bagażowej”.

Zdaniem Wahyudi innowacja to przede wszystkim wydajność. Ustandaryzowana produkcja, która mimo wszystko pozostawia także w przyszłości przestrzeń na indywidualne życzenia klientów. W dwupiętrowym autobusie klasy premium „Avante H8 Grand Captain” klienci mogą na przykład zamówić rzędy krzeseł zamiast luksusowych półleżących foteli.



RAMONA HÖNL

RZECZNIK DZIAŁU OBRABIARKI

