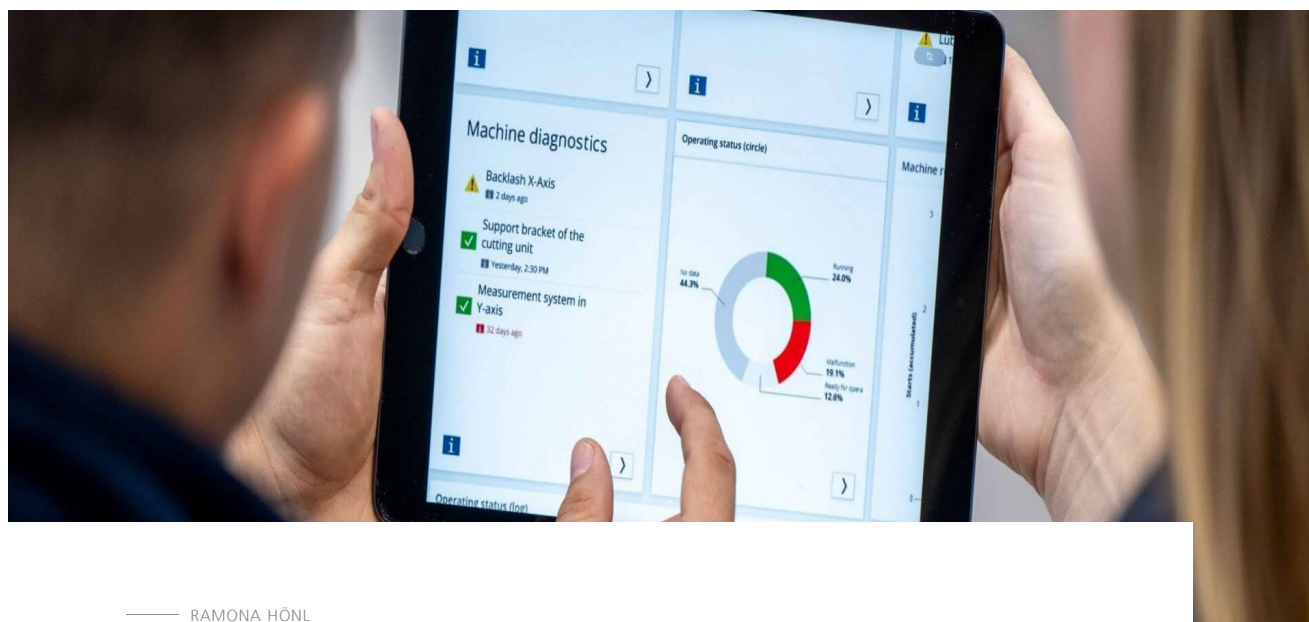




— RAMONA HÖNL

Zdalne, inteligentne i proaktywne: cztery przyszłościowe usługi TRUMPF

Usterka maszyny? Wcześniej oznaczała stres, oczekiwanie i przestój. Dziś wielu klientów TRUMPF rozwiązuje problemy techniczne samodzielnie – cyfrowo, szybko, bezpiecznie. Jest to możliwe dzięki połączeniu inteligentnego monitorowania i doskonałych usług. Witamy w świecie usług 4.0.

— Condition Monitoring: rozpoznawanie błędów, zanim pojawią się

Średniej wielkości firma rodzinna produkuje codziennie setki szaf sterowniczych – bufor czasu? Nie istnieje. Podczas gdy wycinarka laserowa niezawodnie produkuje, powtarzające się przyspieszenia powodują niepostrzeżenie poluzowanie zawieszania jednostki tnącej. Jest to niewidoczne dla operatora, ale stanowi ryzyko wad jakości lub uszkodzeń. Predictive Service Center rozpoznaje niezgodności za pomocą [Condition Monitoring](#) na wczesnym etapie i po zastosowaniu dogłębnego narzędzia diagnostycznego podaje konkretne wskazówki: dokręcić uchwyt. Proste działanie zapobiega w ten sposób awarii. W tym przypadku klient czerpie korzyści z umowy serwisowej z TRUMPF obejmującej Condition Monitoring. Opcja ta jest dostępna także w innych umowach serwisowych – dzięki temu konserwacje można lepiej zaplanować, jest mniej stresu i stale wysoka dostępność.

— Aplikacja serwisowa: wiedza, co należy zrobić

Numer błędu na wyświetlaczu maszyny? Wcześniej równoznaczny z zatrzymaniem. Dziś serwisant dostawcy części motoryzacyjnych tworzy elektroniczne zdarzenie serwisowe za pomocą [aplikacji serwisowej TRUMPF](#), wybiera maszynę i błąd – i od razu otrzymuje pomoc. Czy występują mechaniczne opory ruchu lub problem z sygnałem elektrycznym w jego prasie krawędziowej? W zależności od przyczyny, w kolejnym etapie otrzymuje odpowiednią ilustrowaną instrukcję do samodzielnej naprawy w przewodniku technicznym – na przykład: 1. Sprawdź ACB Laser pod kątem oporów ruchu i nasmarować. 2. Zdemontuj obudowę, sprawdź czujnik zbliżeniowy. 3. Dokręć sprężynę napędu i sprawdź napięcie paska. Chwilę



potem maszyna znów działa.

Jeszcze brak pewności? Wtedy serwisant łączy się za pomocą aplikacji ze zdalnym wsparciem technicznym TRUMPF. Ekspert pomaga dalej za pomocą Visual Assistance w czasie rzeczywistym – bez czasu oczekiwania i dojazdu. Dzięki 70% wszystkich usterek można rozwiązać zdalnie bez pomocy technika. Dzięki coraz większej liczbie funkcji łączności i diagnostyki zdalna pomoc jest jeszcze bardziej bezpośrednia, wygodna i szybka. Umowa zdalnego wsparcia technicznego umożliwia szybką pomoc – dzięki infolinii, zdalnemu dostępowi i wsparciu w czasie rzeczywistym. Kto poszukuje dodatkowo długotrwałego bezpieczeństwa planowania oraz chciałby rozszerzyć umowę o części serwisowe, pomoc na miejscu oraz konserwację, wybiera umowę typu performance.

—— Performance Check: rozpoznawanie potencjałów ukrytych w produkcji

W zakładzie przetwórstwa metalowego produkcja przebiega stabilnie, ale wyniki produkcyjne pozostają poniżej oczekiwań, a jakość jest zmienna. Kierownik produkcji szuka przyczyn – i decyduje się na bezpłatny Performance Check wykonany przez firmę TRUMPF, zaprezentowany po raz pierwszy na targach INTECH i Blechexpo. Zespół ekspertów TRUMPF analizuje z wyprzedzeniem dane maszynowe, takie jak stany maszyny, historia serwisu i błędów oraz wersje oprogramowania. Jest to możliwe dzięki połączeniu maszyn z siecią TRUMPF za pomocą dostępnych funkcji łączności. W trakcie osobistej rozmowy – często wystarczy 30 minut – eksperci wskazują, gdzie są niewykorzystane potencjały: cyfrowe funkcje, o których klient zapomniał lub jeszcze nie odkrył, oraz dają wskazówki umożliwiające uniknięcie przestojów. Niewykorzystany filtr, niewłaściwa obsługa lub przydatne narzędzie – niewielkie zmiany, ogromny efekt. Dzięki temu klient trwale zwiększa swój wydajność. Umożliwia to inteligentne połączenie sieciowe z TRUMPF.

—— Smart View MT: wszystko pod kontrolą w każdym momencie

Codzienny poranny obchód w zakładzie produkcyjnym producenta maszyn rolniczych. Kierownik produkcji chce wiedzieć: czy są nietypowe zdarzenia? Czy wycinarka laserowa pracuje zgodnie z planem? Wystarczy spojrzeć na pulpit [Smart View](#) obrabiarek. Stany maszyn, czasy pracy, przestoje, analizy programów lub dane z systemu Condition Monitoring – wszystko jest zgromadzone w jednym miejscu i przejrzyste połączone. Dzięki połączeniu z Oseon widoczne są także kolejne procesy, takie jak gięcie. Oszczędza to czas, zapewnia jasność i pomaga w podejmowaniu decyzji. Użytkownicy od razu rozpoznają niezgodności, analizują wydajność za pomocą kilku kliknięć i optymalizują procesy w sposób ukierunkowany – cyfrowo, prosto, efektywnie.

—— Przyszłościowe usługi: rozpoznawanie więcej, pracując mniej

TRUMPF wciąż rozwija oferty serwisowe i modele umów – w celu długotrwałego ułatwienia pracy klientom. Kto regularnie konserwuje maszyny i używa cyfrowych narzędzi, zapewnia sobie podwójne korzyści: mniej awarii i lepsze warunki. Jednocześnie TRUMPF wciąż rozwija cyfrowe rozwiązania. Dzięki nim klienci w przyszłości będą rozpoznawali jeszcze więcej problemów na wczesnym etapie i będą usuwać je zdalnie – bez technika na miejscu. Inteligentna usługa, która się opłaca.



RAMONA HÖNL

RZECZNIK DZIAŁU OBRABIARKI

