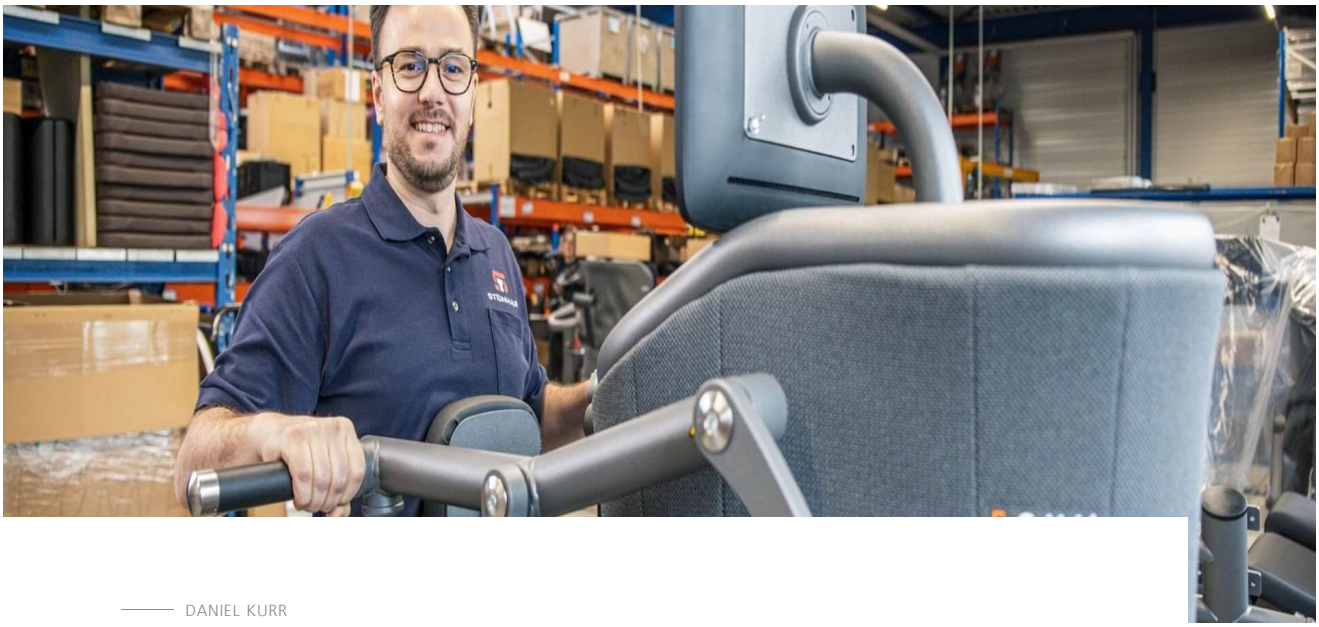


DANIEL KURR

Máquinas em boa forma para a fabricação de equipamentos fitness para músculos de aço

Para ter um corpo definido, é preciso treinar regularmente. Os equipamentos fitness da EGYM garantem diversão total para isso. As sofisticadas máquinas são fabricadas pela Steinhart Metallwarenfabrik. O gerente de produção Patrick Genking explica como o portal do cliente online MyTRUMPF e o Service App contribuem para manter a saúde de seus equipamentos de produção.

Hoje em dia, ninguém sai do sofá para treinar com equipamentos antigos e ultrapassados. Os estúdios fitness modernos investem em equipamentos sofisticados, que prometem proporcionar aos clientes resultados visíveis rapidamente. Mas isso nem sempre funciona: muitos iniciantes altamente motivados desistem do treino por não saberem qual é o peso certo, quantas repetições são necessárias e qual dos muitos equipamentos é o certo para atingir seus objetivos. As consequências são muitas vezes frustração e uma motivação cada vez menor. Um personal trainer para todos seria perfeito: este foi o pensamento de dois estudantes de Munique, que programaram um software que permite realizar um treino personalizado. Para isso, o aluno simplesmente aproxima seu cartão de usuário de um scanner no equipamento fitness EGYM. Nele estão armazenados dados e objetivos pessoais de condicionamento físico, bem como um programa de treinamento especialmente adaptado as suas necessidades. Com estas informações, qualquer equipamento se torna um personal trainer. O toque especial: o software não apenas especifica o tipo e a duração dos exercícios individuais, mas também visualiza a sequência de movimentos e, assim, garante que o usuário execute os exercícios corretamente.

A estrutura perfeita a partir de uma só fonte

Para a construção e a fabricação do primeiro equipamento fitness, os fundadores da EGYM buscaram o apoio da Steinhart Metallwarenfabrik, em Hettingen, em 2011. O gerente de produção Patrick Genkinger se lembra: "Eles chegaram com o software e queriam um equipamento fitness compatível, que deveria ser fabricado completamente a partir de uma só fonte.

Juntos, nós desenvolvemos um protótipo precisamente adaptado ao nosso espectro de produção."

Foi um sucesso: a Steinhart oferece todo o espectro de processamento de chapas, desde a máquina combinada de puncionamento e laser até uma célula de dobra e três máquinas de corte de tubo a laser. "Aqui só usamos máquinas TRUMPF", explica Genkinger, e acrescenta. "Ao projetar a estrutura para o primeiro EGYM, nosso know-how bem fundamentado na área de corte de tubos a laser foi uma grande ajuda." A articulação da estrutura do equipamento consiste 70% em tubos ovais feitos de aço de construção estável com um belo visual. "Para o processamento, apostamos em nosso TruLaser Tube 5000 e em nosso TruLaser Tube 7000. Ambos são equipados com a opção de corte oblíquo e podem cortar roscas." O que só seria possível na produção convencional em vários passos de trabalho, as máquinas de corte de tubos a laser da TRUMPF podem fazer em apenas uma fase de processamento. A chapa estriada para apoiar os pés sai sem arranhões da TruMatic 7000, e a aresta de dobra necessária para a fixação na estrutura é realizada pela TruBend 7036 Cell. Os sistemas eletrônicos e algumas peças de plástico são fornecidas para a Steinhart. Após o revestimento em pó da estrutura, todos os componentes são montados em unidades completas.



A TruMatic 7000 corta e molda as chapas estriadas de alumínio para os equipamentos EGYM sem arranhões e com a melhor qualidade.



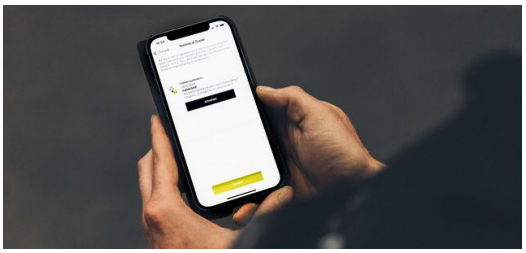
A articulação de um equipamento fitness EGYM consiste principalmente em tubos de aço ovais. Após o processamento em uma máquina de corte de tubos a laser da TRUMPF, o equipamento recebe um acabamento sofisticado em cinza escuro através de revestimento em pó.

MyTRUMPF para máquinas em forma

Atualmente a Steinhart fabrica diversos equipamentos EGYM por mês e os equipamentos inteligentes podem ser encontrados em estúdios premium em toda a Europa. "Produzimos sob encomenda dos clientes. Isso significa que temos prazos de entrega fixos", explica Genkinger. "Por isso, é importante que todas as máquinas de produção estejam sempre em boa forma. Não podemos nos dar ao luxo de ter falhas." Uma ajuda valiosa é oferecida pelo portal do cliente online digital MyTRUMPF e pelo Service App da TRUMPF.

Meus produtos, meu portal

O parque de máquinas completo da Steinhart, com todas as informações importantes sobre equipamentos e software, é registrado em seu portal pessoal MyTRUMPF. Uma loja online para peças de reposição e de desgaste, bem como para ferramentas de dobra e puncionamento, permite que os pedidos sejam recebidos 24 horas por dia. Entre outras coisas, é possível visualizar pedidos e baixar faturas, além de acessar e acompanhar todas as chamadas de assistência notificadas. "Depois de fazer login, seleciono a máquina para a qual preciso de peças e, em seguida, tenho várias opções para selecionar e encomendar a peça de reposição ou de desgaste que estou procurando. O processo leva apenas alguns minutos e economiza muito tempo", explica Genkinger. Seu favorito é a seleção de peças através da função "Desenho de vista explodida". Aqui, todas as peças da máquina são exibidas em um aplicativo. Basta clicar na peça que está procurando para fazer o pedido. Como alternativa, Genkinger pode inserir os números de pedido diretamente usando a função Quick-Order. "E se eu tiver encomendado uma peça há pouco tempo, simplesmente pesquiso o número de pedido no histórico do MyTRUMPF. Ali eu encontro tudo muito rapidamente." A função de pesquisa na loja online para ferramentas de puncionamento e dobra também impressiona Genkinger: "A função é incrível. Hoje em dia, compro minhas ferramentas praticamente só na loja online."



"Não sou muito fã de chamadas de assistência, mas sim do Service App", conta Patrick Genkinger. Com os guias técnicos, ele consegue eliminar sozinho uma grande parte das mensagens de erro.



Graças ao portal do cliente online MyTRUMPF, Patrick Genkinger pode cuidar da saúde de seus equipamentos de produção a qualquer hora, todos os dias: "Com a função "Desenho de vista explodida", o pedido de peças de reposição ou desgaste demora apenas poucos minutos."

Sucesso rápido com suporte digital

Genkinger também está impressionado com o Service App da TRUMPF, que economiza um tempo valioso. "Se houver um problema, crio uma chamada de assistência no app. Para isso, seleciono a máquina afetada a partir de uma lista pré-configurada de meus sistemas. Assim, não preciso estar sempre procurando pelo número da máquina. Rapidamente, um técnico de assistência entra em contato comigo", explica Genkinger, e continua. "Acho genial a possibilidade de carregar fotos, para que o técnico possa ter uma melhor ideia do problema e consiga ajudar de maneira direcionada." Depois de abrir uma chamada de assistência, Genkinger pode visualizar a qualquer momento o status do processamento através do app ou do MyTRUMPF. Uma grande ajuda também são os guias técnicos, ou seja, tutoriais que o Service App apresenta depois de introduzir vários números de erro. "Dessa maneira, fomos capazes de resolver sozinhos quase que todas as poucas chamadas de assistência que tivemos nos últimos dois anos", ele conta animado.

Ajuda direcionada

A plataforma online MyTRUMPF e o Service App mostram que as soluções personalizadas podem oferecer um verdadeiro valor agregado. E Patrick Genkinger não quer mais abrir mão disso. "Isso economiza muito tempo na minha produção", ele conta satisfeito, enquanto senta em equipamento EGYM e puxa uma barra com pesos até o peito. "E do ponto de vista fitness, um programa de treinamento personalizado é muito mais divertido."



DANIEL KURR
COMUNICAÇÕES DO GRUPO TRUMPF