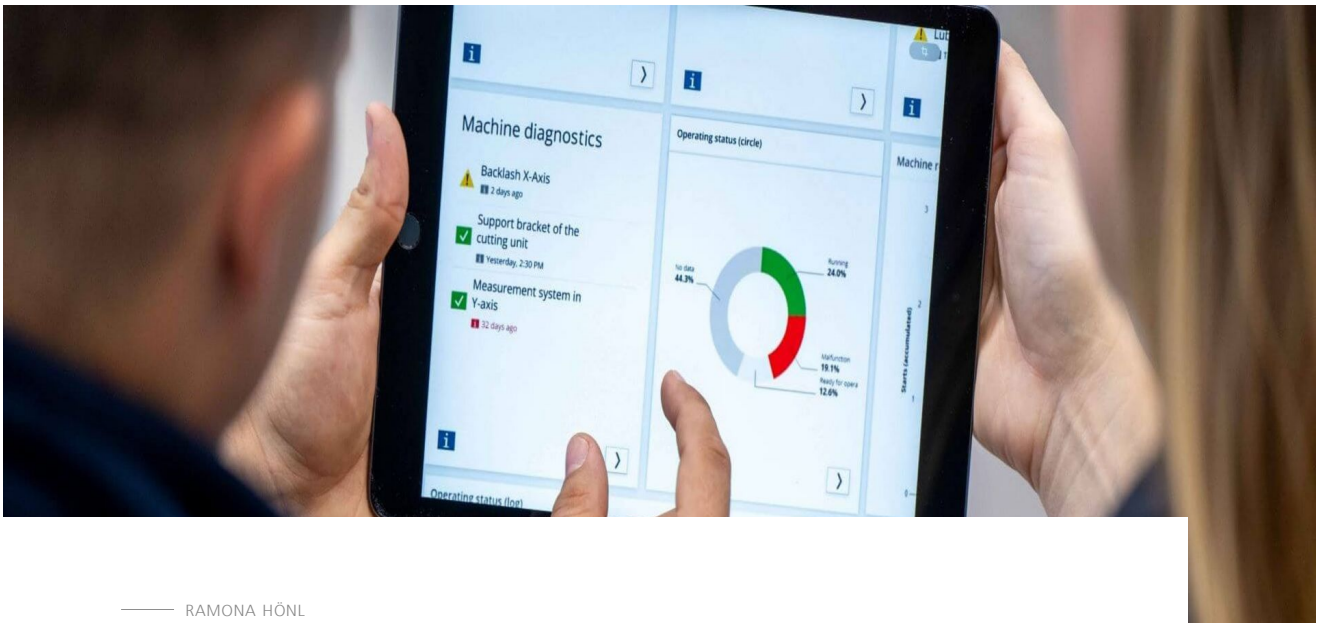


RAMONA HÖNL

Remoto, inteligente e pró-ativo: quatro serviços de assistência técnica TRUMPF futuristas

Falhas da máquina? No passado, era muitas vezes sinônimo de estresse, tempos de espera e paralisação. Hoje, muitos clientes da TRUMPF resolvem eles próprios problemas técnicos: digitalmente, de forma rápida e segura. Isso é possível graças a uma combinação de monitoramento inteligente e serviços inteligentes. Bem-vindo ao Serviço 4.0.

Condition Monitoring: Detecção de erros antes que ocorram

Uma empresa familiar de médio porte produz centenas de armários de distribuição todos os dias. Reserva de tempo? Não existe. Embora a máquina de corte a laser produza de forma confiável, a suspensão da unidade de corte começa a afrouxar e forma despercebida, devido a acelerações repetidas. Invisível para o operador, mas existe o risco de defeitos de qualidade ou danos. Mas o Predictive Service Center detecta precocemente o desvio, utilizando o Condition Monitoring e, após utilizar uma ferramenta de diagnóstico mais aprofundada, dá uma indicação concreta: reaperte o suporte. Uma medida simples evita um falha com paralisação. Neste caso, o cliente se beneficia de um contrato de assistência com a TRUMPF que inclui Condition Monitoring. Esta opção também está disponível em outros contratos de assistência, para manutenções previsíveis, menos estresse e alta disponibilidade consistente.

Service App: saber o que deve ser feito

Um número de erro no visor da máquina? Antigamente significava uma parada. Hoje, o técnico de manutenção de um fornecedor de autopeças cria um caso de assistência digital usando o TRUMPF Service App, seleciona a máquina e o erro e

recebe ajuda imediatamente. Existe um esforço mecânico excessivo no movimento ou um problema de sinal elétrico com sua dobradeira? Dependendo da causa, as instruções de autoajuda ilustradas apropriadas seguem no Guia Técnico. Por exemplo: 1. Verifique o laser ACB quanto à dificuldade de movimento e lubrifique-o. 2. Remova a tampa da carcaça e verifique o sensor de proximidade. 3. Aperte o acoplamento de acionamento e verifique a tensão da correia. Pouco depois a máquina está funcionando novamente.

Ainda há incerteza? Então o técnico de manutenção entra em contato com o Remote Support da TRUMPF, através do aplicativo. Um especialista irá ajudar ao vivo, através de Visual Assistance, sem ter que esperar ou se deslocar. 70% de todas as falhas podem agora ser resolvidas remotamente, sem o deslocamento de técnicos. Graças a cada vez mais conectividade e funções de diagnóstico, a ajuda remota está se tornando ainda mais direta, conveniente e rápida. O contrato remoto torna possível essa ajuda rápida, com linha direta, acesso remoto e suporte em tempo real. Se você procura segurança adicional no planejamento de longo prazo e gostaria de expandir para incluir peças de reposição, operações e manutenção no local, escolha o contrato Performance.

Performance Check: detecção de potenciais ocultos na produção

Numa empresa de processamento de metais, a produção é estável, mas os números da produção permanecem abaixo das expectativas e a qualidade oscila. O gerente de produção procura as causas e confia no teste de desempenho gratuito da TRUMPF, apresentado pela primeira vez na INTECH e na Blechexpo. Uma equipe de especialistas da TRUMPF analisa antecipadamente os dados da máquina, como estados da máquina, histórico de manutenção e erros e versões de software. Isso é possível conectando as máquinas à rede TRUMPF através das funções de conectividade existentes. Numa conversa pessoal, muitas vezes bastam 30 minutos, os especialistas mostram onde reside o potencial não utilizado: funcionalidades digitais que o cliente esqueceu ou não descobriu, bem como dicas para evitar tempos de inatividade. Um filtro negligenciado, um comportamento operacional incorreto ou uma ferramenta útil: pequenos ajustes têm um grande impacto. Desta forma, o cliente pode aumentar a sua eficiência de forma objetiva e sustentável. Isso é possível graças à conexão inteligente com a TRUMPF.

Smart View para Máquinas-Ferramenta: tudo sempre sob controle

Ronda matinal diária em produção em um fabricante de tecnologia agrícola. O gerente de produção quer saber: há alguma anormalidade? A máquina de corte a laser está funcionando conforme planejado? Uma olhada no painel do Smart View para máquinas-ferramenta é suficiente. Estados da máquina, tempos de funcionamento, tempos de inatividade, análises de programas ou dados do monitoramento de condições: tudo é agrupado de forma centralizada e clara. Processos posteriores, como dobra, também são visíveis através da conexão com Oseon. Isso economiza tempo, cria clareza e ajuda nas decisões. Os usuários detectam desvios imediatamente, analisam o desempenho com apenas alguns cliques e otimizam processos de maneira objetiva, digitalmente, de forma simples e eficiente.

Serviços preparados para o futuro: detecte mais, pague menos

A TRUMPF desenvolve continuamente ofertas de serviços e modelos de contrato, com o objetivo de aliviar o trabalho dos clientes no longo prazo. Quem faz manutenção regular de máquinas e utiliza ferramentas digitais obtém dupla vantagem: menos falhas e melhores condições. Ao mesmo tempo, a TRUMPF expande constantemente as suas soluções digitais. No futuro, os clientes poderão identificar ainda mais problemas numa fase inicial e resolvê-los remotamente, sem a presença de técnicos no local. Uma assistência técnica que pensa e que compensa.



RAMONA HÖNL

PORTA-VOZ DE MÁQUINAS-FERRAMENTAS

https://www.trumpf.com/pt_PT/redacao/stories/remoto-inteligente-e-pro-ativo-quatro-servicos-de-assistencia-tecnica-trumpf-futuristas/