



— RAMONA HÖNL

Comerț la distanță 4.0 – Cum livrează TRUMPF piese de schimb în timp record

Aprovizionarea clienților cu piese de schimb în cel mai scurt timp posibil este o prioritate absolută pentru TRUMPF. Pentru că, atunci când o mașină se oprește din cauza unei piese defecte, clientul pierde bani. De aceea, întreprinderea de înaltă tehnologie operează la sediul său din Ditzingen unul dintre cele mai moderne centre logistice din industria prelucrării tablei. 85% din comenzi părăsesc hala de producție în aceeași zi cu camioanele. În acest scop, TRUMPF mizează pe digitalizare și interconectare.

Pe o bandă transportoare situată la cinci metri înălțime, componente în cutii circulă deasupra podelei hăii. Motostivuitoarele transportă pachete mari într-un depozit cu rafturi înalte. O angajată scanează codurile de bare de pe ambalajele componentelor și le sortează în cutii. Miroase a metal și folie de plastic, motostivuitoarele zumbă și un lift de marfă urcă și coboară în viteză.

Ceea ce trece prin această hală sunt piese de schimb pentru mașinile TRUMPF. Întreprinderea de înaltă tehnologie are în stoc 85.000 de numere de materiale diferite în centrul său logistic din Ditzingen. Termenele de livrare stabilesc standarde în industrie. „85% din comenzi sunt încărcate în camioane în aceeași zi, adică „same day out”. Este un lucru pe care aproape nimeni nu îl poate realiza în industria metalurgică”, spune Oliver Türk, care se ocupă de centrul logistic de doi ani. TRUMPF poate respecta termenele de livrare planificate pentru o medie de 99% din comenzi. „Dacă într-o zi atingem 100%, toată lumea primește pizza. Am reușit deja de două ori în această lună”, spune Türk.



<p>În mâini bune: de doi ani, Oliver Türk este responsabil de centrul logistic de la sediul central TRUMPF din Ditzingen, Germania.</p>



<p>Până la 120 de tone circulă concomitent la o înălțime de cinci metri deasupra hăii de producție și transportă piesele de schimb către diferitele



stații.



Totul sub control vizual: în așa-numitul „post de comandă”, ecranele și tablourile de bord afișează în timp real unde se află fiecare componentă în depozit.

Numai avizul de livrare pe hârtie

Dar cum se poate prezenta o imagine de ansamblu asupra a 85.000 de componente? Cei 160 de angajați ai centrului logistic lucrează complet digital. Toate componentele sunt prevăzute cu coduri de bare, la fel ca și bazele și pachetele. Înainte ca un angajat să efectueze o așa-numită „preluare”, adică să prindă piesa pentru prelucrare ulterioară, acesta scanează codul de bare cu un scanner manual. Astfel, software-ul TRUMPF este în orice moment unde se află componentele din comenzile clienților. „Din motive legale, emiterea avizului de livrare se face în continuare în format tipărit”, a precizat Türk.

Postul de comandă din Ditzingen monitorizează aprovizionarea cu piese de schimb la nivel mondial

În plus, așa-numitul „post de comandă” asigură condițiile ca nimic să nu se ardă în centrul logistic. Se află în spatele unei fațade din sticlă, care permite o vedere liberă asupra depozitului în orice moment. La fel ca într-o centrală de pompieri, angajații stau aici toată ziua în fața ecranelor și a tablourilor de bord. Acestea reproduc în timp real modul în care componentele se mișcă prin depozit – de la recepția marfurilor până la livrarea cu camionul. În cazul unei avarii, software-ul declanșează alarma. De la postul de comandă din Ditzingen, TRUMPF monitorizează încă patru depozite de piese de schimb din întreaga lume, de exemplu în Asia sau SUA. „Astfel, clienții noștri internaționali primesc comanda în aproximativ două zile”, spune Türk.



85% din comenzi sunt încărcate în camioane în aceeași zi. Acest lucru este foarte rar întâlnit în industria prelucrării tablei.

Oliver Türk, directorul centrului logistic TRUMPF din Ditzingen

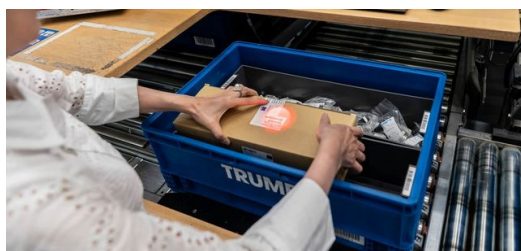
Marcaj luminos în locul notei de parcurs

Türk și echipa sa utilizează și unelte ajutoare digitale în cadrul activității lor. La comisionare, adică la alcătuirea comenzilor, au utilizat, de exemplu, un sistem „Pick per Light”. Totodată, marcajele colorate indică angajaților în ce locuri trebuie să sorteze componentele. Acest lucru previne apariția erorilor, iar angajații fără cunoștințe prealabile pot începe imediat. „Este mult mai ușor să lucrezi cu un software intuitiv decât cu fișele clasice. Acest lucru face comunicarea univocă”, spune Türk. Înainte de expediere, angajații așează fiecare colet pe o cântar inteligent. El compară greutatea pieselor cu valoarea înregistrată în sistem. În cazul în care conținutul nu corespunde comenzii, apare un mesaj de eroare, iar angajatul controlează pachetul.

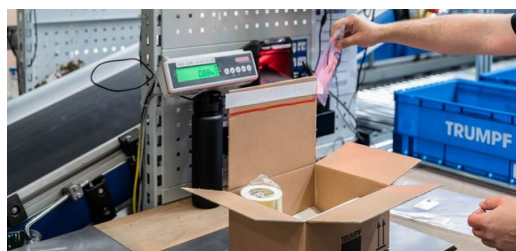


„Fără bucla de tip Loop, totul stagnează”

Banda transportoare care se învârtă deasupra halei de producție se numește „Loop”. Ea distribuie componentele depozitate în lăzi către diferitele stații pentru prelucrare ulterioară. „Fără bucla tip Loop, totul stă în loc”, spune Türk. Aici pot fi găsite concomitent până la 120 de lăzi cu piese brute. Componenta centrală a centrului logistic TRUMPF este depozitul automatizat pentru piese mici (AKL), care este deservit automat de un lift de marfă. Întreprinderea deține în stoc 75% din toate piesele. Un lift preia piesele brute din rafturi cu o precizie aparent miraculoasă și le aduce la punctul de comisionare. În acest fel, aproximativ 1500 de comenzi părăsesc centrul logistic în fiecare zi.



<p>Asistență digitală: un marcaj luminos colorat indică angajaților ce componente trebuie să pună în fiecare ladă.</p>



<p>Fără erori: înainte de expediere, angajații verifică fiecare pachet cu ajutorul unei cântăre inteligente și compară greutatea pieselor cu valoarea înregistrată în sistem.</p>



<p>Motivație: pentru a crea condiții mai mult randament, Oliver Türk verifică în fiecare dimineață împreună cu echipa sa cele mai importante cifre din ziua precedentă.</p>

Cifre emoționale în loc de procente

Pe lângă tehnologiile moderne, și angajații contribuie la livrarea rapidă și fiabilă a pieselor de schimb din centrul logistic. În fiecare dimineață, de exemplu, are loc o sesiune, în cadrul căreia managerii scriu cu un marker pe o tablă albă cele mai importante cifre din ziua precedentă și le discută cu echipele lor. „Sunt un mare fan al digitalizării, dar în unele cazuri scrisul de mână atrage mai mult atenția angajaților”, spune Türk. În plus, Türk mizează pe cifre emoționale. De exemplu, în fiecare dimineață notează pe tablă numărul de „clienți nemulțumiți” care încă așteaptă coletul. „Dacă introduc aici cifra ‘trei’, acest lucru îi motivează mai mult pe angajați să se perfecționeze decât orice procentaj.”

La ora 19 seara, aproximativ 1500 de comenzi au părăsit centrul logistic TRUMPF. Zona de recepție a marfurilor este goală, AKL și bucla tip Loop sunt oprite. La ora 6 dimineața, în ziua următoare, primii angajați revin la locul de muncă și aprovizionează clienții din întreaga lume cu piese de schimb. „Obiectivul nostru este de 1800 de livrări pe zi”, spune Türk. Ce va primi echipa în locul porciilor de pizza, Türk încă nu știe.



RAMONA HÖNL

PURTĂTOR DE CUVÂNT MAȘINI-UNELTE

