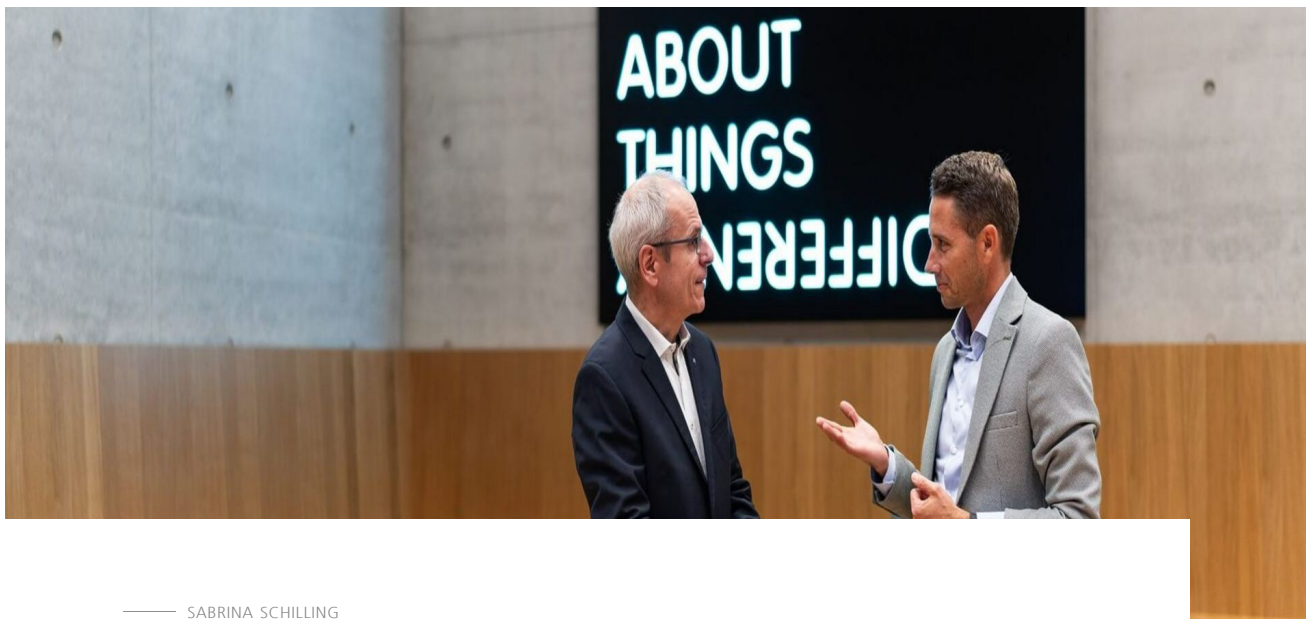




— SABRINA SCHILLING

„Fiabilitatea produselor noastre este esențială”

TRUMPF furnizează două dintre cele mai importante componente pentru producția de cipuri: lasere de mare putere pentru litografia EUV și generatoare de plasmă pentru energia necesară stratului de acoperire a microcipurilor. Martin Sauter este director de service la TRUMPF Lasersystems for Semiconductor Manufacturing (TLSM), iar Christian Casar este director de service la TRUMPF Electronics. Ei explică ce rol joacă activitatea de service în industria semiconductorilor și cum asigură întreprinderea cea mai mare disponibilitate posibilă pentru clienții săi.

Ce provocări reprezintă industria semiconductorilor pentru TRUMPF?

Christian Casar: Este nevoie de câteva săptămâni pentru a produce un cip. Cea mai mică modificare a procesului de producție poate provoca nefuncționarea acestuia în final. Acest lucru, dar și fiecare minut de oprire pentru activitatea de service, este incredibil de costisitor. Fabricile de cipuri costă miliarde și, prin urmare, funcționează 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Un service bun și rapid și fiabilitatea produselor noastre sunt esențiale. Acesta este motivul pentru care generatoarele de plasmă de la [TRUMPF Elektronik](#) au o rată de defectare a produsului de doar 1%. Garantăm, de asemenea, că toate [generatoarele](#) din ultimul deceniu au fost construite, verificate și întreținute la aceleași standarde ridicate - fideli motto-ului „Nu schimbăm niciodată un sistem care funcționează”.

Martin Sauter: productivitatea ridicată este esențială pentru succesul industriei semiconductorilor. [Laserul EUV](#) are o disponibilitate de peste 99 la sută. Lucrăm intens cu partenerul nostru ASML pentru a majora și mai mult acest procent. Stabilitatea ieșirii laserului de mare putere joacă, de asemenea, un rol important. Pentru a minimiza pierderile de putere, continuăm să lucrăm intens la soluții tehnice. Atât pentru instalații noi, cât și pentru posibilitatea echipării ulterioare în teren. În plus, o rețea excelentă de service, timpii rapizi de răspuns și disponibilitatea fără întreruperi a pieselor de schimb reprezintă rețeta noastră patentată atunci când are loc o oprire.





Christian Casar: „TRUMPF promovează principiul „prima dată corect”. Tehnicienii de service de la TRUMPF Elektronik returnează clientului generatoarele reparate „ca noi” la prima intervenție. În ceea ce privește fiabilitatea, acestea nu sunt diferite de aparatele noi.”



Martin Sauter: „Productivitatea ridicată este esențială pentru succesul industriei semiconductorilor. Laserul EUV are o disponibilitate de peste 99 la sută.”



Christian Casar și Martin Sauter gestionează activitatea de service pentru două dintre cele mai importante componente pentru producția de cipuri: lasere de mare putere pentru litografia EUV și generatoare de plasmă pentru energia necesară stratului de acoperire a microcipurilor.

Dacă disponibilitatea produselor dvs. este atât de ridicată, ce sarcină rămâne pentru tehnicienii dvs. de service?

Martin Sauter: Activitatea de service pentru laserul de mare putere nu este o activitate clasică de reparații, ci mai degrabă măsuri preventive pentru ca laserul să nu iasă din funcțiune în primul rând. O condiție preliminară importantă pentru aceasta este instalarea fără erori, una dintre sarcinile principale ale tehnicienilor noștri de service. ASML dispune de o rețea globală largă de service pentru funcționarea continuă. TRUMPF instruieste angajații ASML astfel încât aceștia să poată efectua peste 95 % din acțiunile de service în mod independent – de asemenea, cu ajutorul e-learning-ului. În plus, experții noștri oferă asistență telefonică în termen de 30 de minute în cazul în care ASML are nevoie de asistență mai aprofundată.

Pentru a asigura o aprovizionare neîntreruptă cu piese de schimb, lucrăm îndeaproape cu ASML pentru a optimiza gestionarea stocurilor. Depozităm la fața locului piesele de schimb și uneltele necesare pentru lucrările de service. Cu toate acestea, în cazul în care piesele nu sunt în stoc, lanțul nostru logistic intră în acțiune. De exemplu, avem un depozit aproape de ASML, ceea ce ne permite să livrăm piese către ASML 365 de zile pe an în cel mai scurt timp posibil.

» „Parteneriatele strânse, pe termen lung, cu clienții noștri joacă un rol important în industria semiconductorilor.”

Christian Casar, șef al departamentului Service pentru componente electronice la TRUMPF

Ce soluții de servicii oferă TRUMPF Elektronik clienților săi?

Christian Casar: [Activitatea de service din cadrul diviziei de circuite electronice](#) se concentrează pe reparații. În contrast cu conceptul clasic „tehnicianul de service vizitează clientul”, la noi aparatul vine la tehnicianul de service. Tehnicienii de service repară generatoarele în cadrul centrelor noastre de service din întreaga lume. Acest lucru permite clientului să elimine aparatele defecte direct din instalație și să instaleze altele noi – cu posibilitatea de a reduce la minimum timpul morții. În spațiul de lucru controlat al centrelor de service, TRUMPF îndeplinește și cerințele ridicate de fiabilitate ale industriei în cazul reparațiilor.

TRUMPF promovează principiul „prima dată corect”. Tehnicienii de service de la TRUMPF Elektronik returnează clientului generatoarele reparate „ca noi” la prima intervenție. În ceea ce privește fiabilitatea, acestea nu sunt diferite de aparatele noi. TRUMPF oferă, de asemenea, clienților upgrade-uri de performanță sau conversii constructive. Acest lucru le permite să obțină mai mult de la baza instalată și să majoreze valoarea generatoarelor. De asemenea, colaborăm cu clientul pentru a găsi soluții de înlocuire a produselor terțe scoase din uz cu propriile noastre produse.



» „Oamenii vor continua să se străduiască să își facă viața mai bună, mai ușoară, mai convenabilă și mai rapidă, iar toate acestea necesită tehnologia cipurilor.”

Martin Sauter, șef al departamentului de service TLSM

Ditzingen, Freiburg, Țările de Jos, Taiwan – cum este organizată rețeaua de service între țări și organizații?

Martin Sauter: rețeaua noastră globală de service cu peste 500 de angajați se ocupă de instalarea laserelor de înaltă putere. Specialiștii de la fața locului și experții din echipa de pregătire operațională preiau restul de cinci procente din reparațiile pe care ASML nu le poate prelua singură. Centrele noastre de formare și de piese de schimb se află în Ditzingen, Taiwan, Coreea și SUA.

Christian Casar: datorită rețelei noastre largi de service, putem asigura apropierea de client în toate regiunile relevante. Prin urmare, furnizăm produse pe care le putem sprijini în mod eficient în întreaga lume pe întreaga lor durată de viață. Într-un caz de service, mai multe echipe din țări diferite pot lucra împreună la soluție.



Martin Sauter și Christian Casar sunt amândoi optimiști cu privire la viitor.

O privire în viitor: cum va continua să se dezvolte serviciul de asistență tehnică pentru industria semiconductorilor?

Christian Casar: parteneriatele strânse, pe termen lung, cu clienții joacă deja un rol important în industria semiconductorilor. Lucrăm împreună la calificarea pe produse până la culegerea roadelor. Dorim să fuzionăm și mai mult cu clienții noștri și cu procesele lor. Considerăm că „timpul de lansare pe piață”, și anume lansarea produsului, devine din ce în ce mai scurt și că activitățile de service intervin din ce în ce mai devreme. De asemenea, investim în prezent într-un centru tehnic la locația TRUMPF existentă din Taiwan, pentru a repara produse la nivel local în volume mari.

Martin Sauter: există o mulțime de mișcări în industria cipurilor: companiile asiatice Samsung și TSMC produc acum și în SUA, TSMC deschide o nouă locație în Japonia, așa că și noi mergem în Japonia. Dacă am fi avut acest interviu acum oase luni, v-aș fi spus că Intel vine la Magdeburg. Chiar dacă acest lucru nu s-a materializat încă, un lucru rămâne sigur: oamenii vor continua să se străduiască să își facă viața mai bună, mai ușoară, mai convenabilă și mai rapidă, iar toate acestea necesită tehnologia cipurilor.





SABRINA SCHILLING

TRUMPF GROUP COMMUNICATIONS

