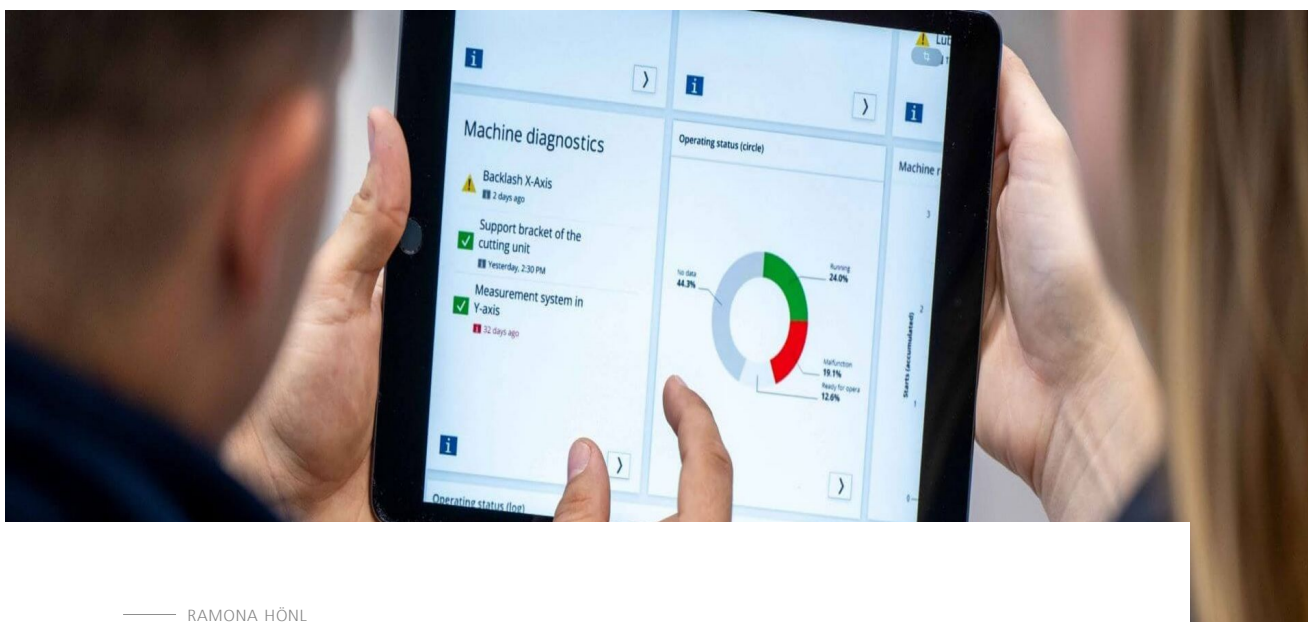




— RAMONA HÖNL

La distanță, inteligent și proactiv: patru servicii TRUMPF ale viitorului

Defecțiune la mașină? În trecut, acest lucru era sinonim cu stres, timp de așteptare și perioade de oprire. Astăzi, mulți clienți TRUMPF rezolvă singuri problemele tehnice – digital, rapid, sigur. Acest lucru este posibil datorită combinației dintre monitorizarea inteligentă și serviciile inteligente. Bine ați venit la Service 4.0.

— Condition Monitoring: detectarea erorilor înainte ca acestea să apară

O întreprindere familială de dimensiuni medii produce zilnic sute de dulapuri de comandă – rezervă de timp? Aproape că nu există. În timp ce mașina laser produce fiabil, suspensia unității de tăiere începe să se slăbească în mod imperceptibil din cauza accelerațiilor repetate. Invizibile pentru operator, pot apărea deficiențe de calitate sau deteriorări. Cu toate acestea, Centrul de servicii predictive detectează deviația într-un stadiu incipient cu ajutorul [Condition Monitoring](#) și, după utilizarea unei unelte de diagnostic mai detaliate, oferă o observație concretă: corectarea strângerea suportului. O măsură simplă împiedică astfel defectarea. În acest caz, clientul beneficiază de un contract de întreținere cu TRUMPF, care include Condition Monitoring. Această opțiune este disponibilă și în alte contracte de service – pentru întreținerea planificabilă, mai puțin stres și disponibilitate ridicată pe termen lung.

— Aplicația de service: să știți ce trebuie să faceți

Un cod de eroare pe afișajul mașinii? În trecut, era sinonim cu oprirea. Astăzi, tehnicianul de întreținere al unui furnizor de componente auto creează un caz de service digital prin intermediul [TRUMPF Service App](#), selectează mașina și eroarea – și primește imediat ajutor. Există o problemă mecanică sau o problemă cu semnalul electric la mașina sa de îndoit? În funcție de cauză, urmează imediat instrucțiunile ilustrate corespunzătoare pentru autoasistență din Ghidul tehnic – de exemplu: 1. Verificați dacă laserul ACB prezintă dificultăți mecanice și lubrifierea. 2. Detaliați apăsătoare carcasa, verificați întrerupătorul de proximitate. 3. Strângeți ferm cuplajul de acționare și controlați tensionarea curelei. La scurt timp, mașina



pornește din nou.

Sunteți încă nesigur? În acest caz, tehnicianul de întreținere se conectează prin intermediul aplicației la suportul de la distanță TRUMPF. Un expert vă ajută în direct prin asistență vizuală – fără timp de așteptare sau deplasare. 70% din toate avariile pot fi soluționate astăzi deja de la distanță, fără intervenția unui tehnician. Datorită funcțiilor de conectivitate și diagnoză din ce în ce mai numeroase, asistența la distanță devine mai directă, mai confortabilă și mai rapidă. Contractul Remote face posibilă această asistență rapidă – cu linie telefonică de asistență, acces de la distanță și asistență în timp real. Cine caută suplimentar siguranță în planificarea pe termen lung și dorește să extindă serviciile cu piese de schimb, intervenții la fața locului și întreținere, optează pentru contractul Performance.

— Verificarea performanței: detectarea potențialului ascuns în procesul de producție

Într-o întreprindere de prelucrare a metalelor, producția funcționează stabil, dar cifrele de producție rămân sub așteptări, iar calitatea variază. Directorul de producție caută cauzele și mizează pe verificarea gratuită a performanței oferite de TRUMPF, prezentată pentru prima dată la INTECH și Blechexpo. O echipă de experți TRUMPF analizează în prealabil datele mașinilor, cum ar fi starea mașinii, istoricul activităților de service și de erori, precum și versiunile software. Acest lucru este posibil prin sistemul de interconectare a mașinilor la rețeaua TRUMPF prin intermediul funcțiilor de conectivitate existente. În cadrul unei discuții personale – adesea suficiente sunt 30 de minute – experții arată unde se află potențialul neexploatat: funcții digitale pe care clientul le-a uitat sau nu le-a descoperit, precum și sfaturi pentru evitarea opririlor. Un filtru neglijat, o utilizare incorectă sau un instrument util – mici adaptări, efecte mari. Astfel, clientul își sporește în mod durabil eficiența. Acest lucru devine posibil datorită interconectării inteligente cu TRUMPF.

— Smart View pentru mașini-unelte: totul în câmpul vizual, în orice moment

Medinea zilnică de dimineață în departamentul de producție al unui producător de echipamente agricole. Directorul de producție vrea să știe: există anomalii? Mașina laser funcționează conform planului? Este suficient să arunceți o privire la tabloul de bord al sistemului [Smart View](#) pentru mașini-unelte. Stările mașinilor, duratele de funcționare, opririle, analizele programelor sau datele din Condition Monitoring – totul este centralizat și organizat într-un mod clar. Procesele ulterioare, precum îndoirea, sunt vizibile prin sistemul de interconectare la Oseon. Acest lucru economisește timp, creează claritate și ajută la luarea deciziilor. Utilizatorii detectează imediat abaterile, analizează performanța cu câteva clicuri și optimizează procesele în mod specific – digital, simplu, eficient.

— Service de perspectivă: mai multă informație, mai puține costuri

TRUMPF dezvoltă continuu oferte de service și modele de contracte, cu scopul de a degreva clienții pe termen lung. Cine întreține regulat mașinile și utilizează instrumente digitale își asigură duble avantaje: mai puține defectări și condiții mai bune. Concomitent, TRUMPF extinde continuu soluțiile digitale. Astfel, clienții vor putea detecta și mai multe probleme într-un stadiu incipient și le vor putea remedia de la distanță, fără a mai fi nevoie de intervenția unui tehnician de service la locație. Un program de service inteligent – și care dă roade.



RAMONA HÖNL

PURTĂTOR DE CUVÂNT MAȘINI-UNELTE

