

MyTRUMPF pune pe mod turbo activitatea de service

Creșterea rapidă a populației și deficitul de terenuri arabile valoroase reprezintă provocări majore pentru agricultori. Pe de o parte, ei trebuie să lucreze mai productiv; pe de altă parte, autoritățile legislative și societatea cer acțiuni ecologice și durabile. O echilibristică în care RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH își sprijină clienții din întreaga lume cu produse inovatoare și din ce în ce mai digitalizate. Producătorul internațional de mașini de împănțiat îngrășăminte, semănători și mașini de împănțiat pentru servicii de iarnă și-a făcut un renume prin dozarea exactă bazată pe date și prin tehnologiile de distribuire precise a îngrășămintelor, semințelor și materialelor de împănțiere. Procesele de producție digitalizate și un flux continuu de date și informații sunt, de asemenea, cheia succesului în producția RAUCH. Portalul online pentru clienți MyTRUMPF și aplicația Service App aferentă joacă în favoarea managerului de producție Matthias Wittsack: în portalul digital pentru clienți, acesta poate găsi tot ceea ce are nevoie pentru funcționarea eficientă 24/7 a mașinilor sale TRUMPF.

RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH

www.rauch.de



RAUCH Landmaschinenfabrik, cu sediul în Sinzheim, Baden-Württemberg, este o companie de familie aflată la a patra și a cincea generație. Întreprinderea activează la nivel internațional este furnizor pentru fermieri, municipalități, ferme mari și antreprenori cu mașini de împănțiat îngrășăminte, semănători și mașini de împănțiat pentru servicii de iarnă. Înființată în 1921, RAUCH se impune printre clienții din întreaga lume cu produse inovatoare care reprezintă calitate, fiabilitate și o durată lungă de viață. În fiecare an, liderul în materie de inovare investește aproximativ opt procente din cifra sa de afaceri în cercetarea și dezvoltarea de noi soluții, pentru a sprijini clienții săi în implementarea cerințelor legale și sociale pentru o gestionare modernă, durabilă și ecologică a terenurilor arabile.

DOMENIU DE ACTIVITATE

Prelucrarea
metalelor

NUMĂR DE ANGAJAȚI

Aprox. 380

LOCUL

Sinzheim
(Germania)

PRODUSE TRUMPF

- MyTRUMPF
- Aplicația Service App
- TruLaser
- TruBend
- TruMatic

APLICAȚII

- Debitare cu laser
- Îndoire
- Cătanare

Provocări

Situația comenzilor este bună la RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH din Sinzheim, Baden. Mașinile de producție funcționează în regim permanent. „Orice defecțiune este dureroasă”, explică Matthias Wittsack, manager de producție pentru prelucrări mecanice la RAUCH, și continuă. „De aceea, digitalizarea continuă a lanțului de reacție în domeniul întreținerii este deosebit de importantă pentru noi.” Pentru utilajele TRUMPF instalate la RAUCH, o soluție extrem de practică pune pe mod turbo activitatea de service: portalul online pentru clienți MyTRUMPF și aplicația Service App. „Nu doar mașinile rapide și de înaltă calitate sunt importante pentru procese de producție eficiente”, afirmă convins Wittsack. „Tot ce ține menținerea în funcțiune ar trebui să ruleze cât mai ușor și mai rapid posibil în activitatea cotidiană. Oportunitățile pe care ni le oferă aici serviciul digitalizat al TRUMPF nu pot fi estimate nicidecum în bani.”



"Obiectivul nostru pe termen mediu este producția fără hârtie. Aici apelăm la soluția de servicii digitale de la TRUMPF."

MATTHIAS WITTSACK

MANAGER DE PRODUCȚIE PENTRU PRELUCRĂRI
MECANICE LA RAUCH LANDMASCHINENFABRIK
GMBH



Soluții

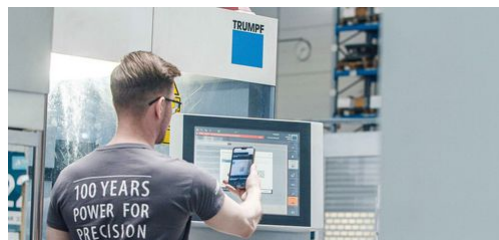
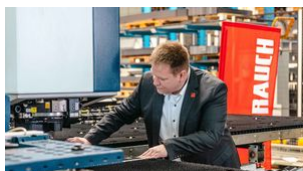
Cazuri de service, inclusiv statusul procesării, diverse opțiuni de comandă pentru piese de schimb și scule de tăiat și îndoit, 24 de ore din 24, șapte zile pe săptămână, cele mai recente actualizări de software în orice moment, oferte de instruire individualizate și informații la pachet despre parcul de mașini. Acestea sunt doar câteva dintre ofertele de care pot beneficia utilizatorii înregistrați pe platforma online MyTRUMPF. Pentru Matthias Wittsack, acesta este un avantaj clar față de ofertele de servicii obișnuite ale majorității producătorilor de mașini: „Cu MyTRUMPF, nu doar că economisim timp prețios, dar beneficiem și de un flux continuu de informații. Acestă transparență este foarte importantă la o funcționare în trei schimburi.”

Deosebit de apreciat este aplicația Service App, care poate fi utilizată pentru a crea mesaje despre problemele mașinilor în orice moment. „Primim imediat sugestii pentru a da numite ghiduri tehnice, care explică mesajele de eroare și oferă asistență pentru auto-ajutorare. Acest lucru a permis personalului nostru de întreținere să rezolve 80 la sută din toate problemele fără a fi nevoie de un tehnician”, estimează Wittsack. Aplicația enumeră în mod transparent toate cazurile semnalate. Dacă un tehnician de service a fost la fața locului în cazul unei probleme, rapoartele de întreținere și reparații respective sunt înregistrate atât în MyTRUMPF, cât și în aplicație. În acest fel, toate erorile mașinii pot fi reproduse în orice moment. Acest lucru ajută la găsirea unor soluții durabile sau la o reacție mai rapidă pe viitor.

Actualizările de software pot fi, de asemenea, descărcate cu ușurință online din MyTRUMPF - atunci când vă convine cel mai bine. „Același lucru este valabil și pentru datele de programare pentru sculele de tăiat și îndoit”, explică Wittsack. „În trecut, datele veneau pe stick-uri care, din motive de securitate, necesitau să fie mai întâi avizate de către departamentul IT. Era un consum mare de timp, dar acele

vremuri au trecut.”

Flexibilitatea este asigurată de E-Shop-urile de pe MyTRUMPF. „Există posibilitatea de a comanda piese de schimb și unelte non-stop.”, spune Wittsack. „Atunci când am nevoie de o sculă de tăiat sau de îndoit, cataloagele informative și ghidarea intuitivă pentru utilizator mă ajută în căutarea mea”. Matthias Wittsack a creat o listă de favorite în E-Shop-ul cu piese de schimb pentru a comanda consumabile, astfel încât repetarea comenzilor să se poată face în orice moment prin simpla apăsare a unui buton, fără a mai fi nevoie de timp de căutare. Istoricul comenzilor, urmărirea expedierilor și facturarea fără hârtie sunt o chestiune de rutină, oferind și aici transparență pentru toată lumea.



Implementare

Matthias Wittsack folosește lumea serviciilor digitale TRUMPF din aprilie 2018. Pe interfața personalizată, el și toți ceilalți utilizatori înregistrați din întreprinderea sa au o imagine de ansamblu a tuturor mașinilor, a software-ului instalat, a tuturor contractelor și a persoanelor de contact direct. „Folosesc portalul online pentru clienți MyTRUMPF, dar și aplicația Service App cam o dată pe săptămână”, spune Wittsack. „Opțiunile digitale pe care le am aici îmi sunt oferite în prezent numai de TRUMPF.” Pe lângă economia de timp și flexibilitate, Wittsack este deosebit de entuziasmat de transparență: „Indiferent de ceea ce inițiază unul dintre utilizatorii noștri pe MyTRUMPF sau în aplicație: totul este perfect documentat și pe înțelesul tuturor celorlalți în orice moment. Acest lucru ne aduce un flux continuu de informații, fără a fi nevoie să consumăm multă energie.”

Perspectivă

S-au întâmplat multe pe MyTRUMPF în ultimii ani, însă Matthias Wittsack s-a bucurat întotdeauna de același nivel de calitate din partea TRUMPF. Există mereu îmbunătățiri și perfecționări în domeniul tehnologiilor de mașini și de digitalizare, iar el crede că acest lucru este bun: „Comunicăm în permanență cu persoanele noastre directe de contact și îmi place faptul că sugestiile și propunerile noastre sunt luate în serios.” Faptul că TRUMPF și-a digitalizat serviciile cu platforma online MyTRUMPF, ducându-le la un nivel complet nou, face ca lucrurile să fie mai ușoare și mai rapide pentru companie și angajați. Iar în această privință, Wittsack nu are nicio îndoială: „TRUMPF nu stă pe loc nici la acest capitol. Sunt nerăbdător să văd cum se va dezvolta platforma în viitor.”

