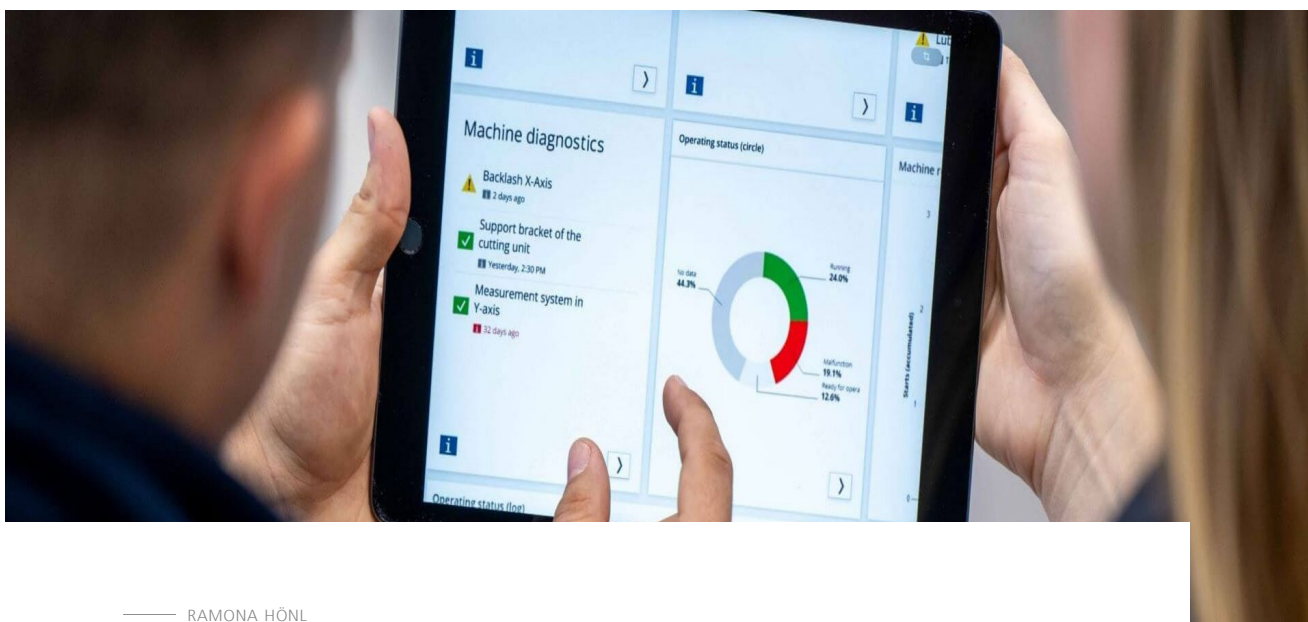




— RAMONA HÖNL

Na diaľku, inteligentné a proaktívne: Štyri služby TRUMPF Services pre budúcnosť

Porucha stroja? V minulosti to často znamenalo stres, čakanie a prestoje. Dnes si mnohí zákazníci firmy TRUMPF dokážu vyriešiť technické problémy sami – digitálne, rýchlo, bezpečne. Umožňuje to súhra chytrého monitorovania a šikovných služieb. Vitajte vo svete Service 4.0.

— Condition Monitoring: Identifikovanie chyby ešte skôr, ako nastane

Stredne veľký rodinný podnik vyrába denne stovky rozvodných skríň – časová rezerva? Takmer žiadna. Zatiaľ čo laserové obrábacie zariadenie spoľahlivo vyrába, začína sa vďaka opakovaným zrýchleniam nepozorovane uvoľňovať zavesenie obrábacej jednotky. Predstavuje to riziko vzniku nedostatkov kvality alebo poškodení, ktoré si operátor nevšimne. Prediktívne servisné centrum však pomocou monitorovania stavu [Condition Monitoring](#) včas zistí odchýlku a použitím podrobnejšieho diagnostického nástroja odošle konkrétne upozornenie: Dotiahnite držiak. Jednoduchým opatrením sa tak predíde možnému výpadku. V takom prípade získava zákazník výhody Zmluvy o údržbe s firmou TRUMPF, ktorá zahŕňa aj Condition Monitoring. Tento doplnok je súčasťou aj iných Zmlúv o údržbe – pre plánované údržby, menej stresu a trvalo vysokú mieru pohotovosti.

— Aplikácia Service App: a viete, čo urobíte

Číslo chyby na displeji stroja? Predtým to znamenalo vznik prestoja. Dnes technik údržby u dodávateľa automobilového priemyslu vytvorí digitálny servisný prípad pomocou aplikácie [TRUMPF Service App](#), zvolí stroj a poruchu – a hneď získava pomoc. Má jeho ohraňovací lis mechanický problém, alebo má problém s elektrickým signálom? V závislosti od príčiny nájde priamo v technickej príručke ilustrované pokyny na opravy svojpomocou – napríklad: 1. Skontrolujte voľnosť chodu ACB Laser-



a a premažte ho. 2. Odoberte kryt telesa, skontrolujte koncový spínač. 3. Pevne zaskrutkujte spojku pohonu a skontrolujte napnutie remeňa. Onedlho nato už stroj opäť beží.

Stále si nie je istý? Údržbár sa tak môže pomocou aplikácie spojiť s podporou Remote Support firmy TRUMPF. Pomôže mu špecialista prostredníctvom Visual Assistance – bez čakania alebo servisného výjazdu. 70 percent všetkých porúch je tak možné už dnes odstrániť na diaľku, bez zásahu servisného technika. Vďaka tomu však vďaka ďalšiemu množstvu funkcií spojenia a diagnostiky je pomoc na diaľku ešte priamejšia, komfortnejšia a rýchlejšia. Túto rýchlu pomoc umožňuje zmluva o podpore na diaľku – s horúcou linkou, prístupom na diaľku a podporou v reálnom čase. Ten, kto okrem toho hľadá dlhodobú istotu plánovania a chce rozšíriť služby o náhradné diely, zásahy technikov na mieste, ale aj údržby, rozhodne sa pre zmluvu Performance.

Performance Check: identifikácia skrytých potenciálov vo výrobe

V kovospracujúcom závode výroba prebieha stabilne, no ukazovatele výroby zaostávajú za očakávaniami a kvalita kolíše. Vedúci výroby hľadá príčiny – a spoľieha sa na bezplatnú kontrolu výkonu od spoločnosti TRUMPF, ktorá bola prvýkrát predstavená na veľtrhoch INTECH a Blechexpo. Tím špecialistov firmy TRUMPF vopred analyzuje údaje o stroji, napríklad stav stroja, história servisu a chýb a verzie softvéru. Toto je možné vďaka pripojeniu strojov k sieti TRUMPF prostredníctvom dostupných funkcií pripojenia. V osobnom rozhovore – často stačí aj 30 minút – špecialisti ukážu, kde sa skrýva nevyužitý potenciál: digitálne funkcie, na ktoré zákazník zabudol alebo ich neobjavil, ako aj tipy, ako sa vyhnúť prestojom. Zanedbaný filter, nesprávna obsluha alebo užitočný nástroj – malé opatrenia, ktoré prinesú veľký úžitok. Takto dokáže zákazník cielene udržať a ne zvýši svoju efektivitu. Umožňuje to chytré spojenie so sieťou firmy TRUMPF.

Smart View pre obrábacie stroje: prehľad vždy o všetkom

Každodenná ranná porada vo výrobnom závode výrobcu poľnohospodárskej techniky. Vedúci výroby chce vedieť: Vyskytli sa nezrovnalosti? Pracuje laserové obrábacie zariadenie podľa plánu? Stačí pohľad na panel [Smart View](#) pre obrábacie stroje. Stav strojov, doby chodu, prestoje, analýzy programov alebo údaje z monitorovania Condition Monitoring – všetko je prehľadne zhrnuté na jednom mieste. Následné procesy, ako napríklad ohýbanie, je takisto vidno cez pripojenie Oseon-u. Šetrí to čas, vytvára prehľad a pomáha pri rozhodnutiach. Užívatelia hneď rozpoznajú odchýlky, len niekoľkými kliknutiami analyzujú výkon a cielene optimalizujú procesy – digitálne, jednoducho, efektívne.

Služby pripravené na budúcnosť: spoznajte viac, platíte menej

TRUMPF neustále vyvíja svoje ponuky služieb a modely zmlúv – s cieľom dlhodobo odľahčiť zákazníkov. Ten, kto pravidelne vykonáva údržbu strojov a používa digitálne nástroje, má dve výhody: zažije menej porúch a vytvorí lepšie podmienky. TRUMPF zároveň neustále rozširuje svoje digitálne riešenia. Zákazníci vďaka tomu čas identifikujú problémy ešte pred ich vznikom a vyriešia ich na diaľku – bez potreby výjazdu technika. Služba, ktorá myslí – a ktorá sa oplatí.



RAMONA HÖNL

HOVORKYĽA PRE OBRÁBACIE STROJE

