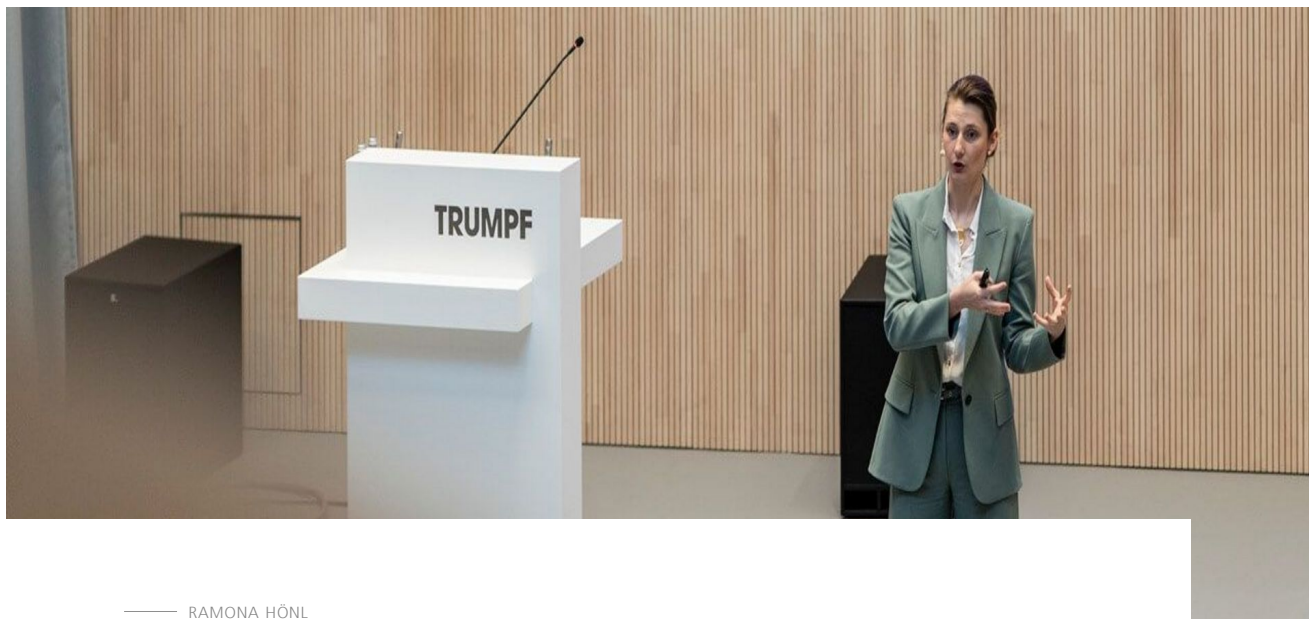




— RAMONA HÖNL

„Potrebujeme umelú inteligenciu, aby sme boli konkurencieschopní“

Sarah Engel, vedúca oddelenia AI vo firme TRUMPF, v rozhovore rozpráva o tom, prečo sa spoločnosť rozhodla pre umelú inteligenciu (AI), ako sa zmení práca zamestnancov a kde sú hranice AI.

Prečo TRUMPF stavil na AI?

Engel: Pretože sme presvedčení o tom, že AI je rozhodujúcim faktorom pre budúcnosť našej práce, našich produktov a našich služieb. AI nám umožňuje optimalizovať procesy, zvyšovať efektivitu a ponúkať našim zákazníkom inovatívne riešenia, ktoré posilnia ich konkurencieschopnosť. TRUMPF je garantom inovácií v oblasti špičkových technológií – chceme zaujať popredné miesto v priemysle aj v oblasti AI.

V ktorých oblastiach v TRUMPF-e je najväčší potenciál používania AI?

Engel: Najprv stručne vysvetlím, čo je AI výnimočná: Je to technológia, ktorá napodobňuje kognitívne schopnosti, ako je porozumenie jazyku, spracovanie obrazu alebo rozpoznávanie vzorov. AI pritom používa veľké množstvo dát, štatistiky a ovláda účinné mechanizmy. Oblasť využitia sú rôznorodé. AI tak napríklad pomáha analyzovať dáta, identifikovať pravidelné správanie a nezrovnalosti v ňom, robí predpovede, automatizovať procesy, generovať texty a obrázky alebo spravovať manažment znalostí. Chceli by sme vo veľkom rozsahu používať AI na vytváranie pridanej hodnoty v pokiaľ možno čo najviac odvetviach nášho podniku – napríklad v obchode, personalistike, pri výskume, vývoji, pri výrobe našich produktov a v službách.

Dá sa nárast efektivity vďaka AI vyjadriť v číslach?

Engel: Áno. Naším cieľom je identifikovať oblasti využitia, v ktorých AI vytvorí vyššiu pridanú hodnotu. A tie chceme postupne realizovať. Pridaná hodnota umelej inteligencie sa rozširuje na všetky oblasti podniku a líši sa v závislosti od aplikácie. Už sme identifikovali niektoré potenciálne príležitosti, ako napríklad rýchlejšie a osobnejšie spracovanie požiadaviek zákazníkov, cenovo efektívnejšie a komplexnejšie ponúkanie školení, efektívnejší vývoj softvéru, úsporu nákladov a energie vo výrobe a dosiahnutie rastu predaja vďaka inováciám v našich produktoch a službách. Nápady jej využitia nemajú konca. Ide skôr o ich cieľnú implementáciu a merateľnú realizáciu pridanej hodnoty.



Ako kvalifikuje TRUMPF svojich zamestnancov na prácu s AI?

Engel: Pre zamestnancov firmy TRUMPF sú na našom intranete pripravené prvé ponuky ďalšieho vzdelávania v oblasti AI – od začiatočníkov až po specialistov. Patria k tomu školenia, tréningy, mentorstvo a interdisciplinárne pracovné skupiny. A túto ponuku neustále rozširujeme. Okrem toho školíme specialistov na umelú inteligencia v celej spoločnosti a prehlbujeme ich zručnosti v špecifických oblastiach. Zvedavosť a motivácia zamestnancov spoločnosti TRUMPF sú veľkou výhodou pre ďalší rozvoj a pre ukotvenie umelej inteligencie v spoločnosti.



Na interných podujatiach sa môžu zamestnanci spoločnosti TRUMPF dozvedieť viac o umelej inteligencii a vzájomne si vymieňať nápady.

Akým výzvam čelí spoločnosť TRUMPF pri svojej transformácii na spoločnosť poháňanú umelou inteligenciou?

Engel: Práca sa vďaka AI výrazne zmení. Napríklad, ako spoločnosť musíme byť agilnejší a flexibilnejší – platí to pre naše procesy, ale aj pre nás ako ľudí. Potrebujeme viac odvahy robiť rozhodnutia, odvahu konať a odvahu ísť ďalej sa rozvíjať. Okrem toho je potrebné splniť niekoľko technických požiadaviek, aby sa pridaná hodnota umelej inteligencie uplatnila v jednotlivých obchodných oblastiach.

Aké konkurenčné výhody má spoločnosť TRUMPF, pokiaľ ide o vývoj riešení umelej inteligencie pre priemysel?

Engel: Konkurenčnú výhodu nám poskytuje kombinácia odborných znalostí, zamerania na zákazníka, inovatívnej sily a zmyslu pre zodpovednosť. Ako poskytovateľ riešení máme úplnú kontrolu nad našimi rozhodnutiami procesov – od hardvéru až po servis. To nám umožňuje integrovať umelú inteligencia do produktov a procesov, ktoré sú presne prispôsobené potrebám našich zákazníkov. Okrem toho je pre nás prioritou zodpovedné konanie. K tomu patrí aj, vo vzťahu k AI, citlivé zaobchádzanie s dátami našich zákazníkov. To, že nám dôverujú, nám dáva ďalšie konkurenčné výhody a stavia nás do pozície dôveryhodného partnera v tomto odvetví priemyslu.

Ako sa spoločnosti s nemeckým pôvodom darí držať krok s umelou inteligenciou?

Engel: Európa má jedinečnú príležitosť spojiť svoje hlboko zakorenené priemyselné schopnosti a jasný zmysel pre zodpovednosť s technológiou umelej inteligencie. Túto kombináciu vnímam ako kľúč k udržateľným inováciám. V tomto sa zásadne líšime od krajín ako je USA a Čína.



Na čo teda ešte potrebujeme ľudí?

Engel: Človek je a stále ostane v centre pozornosti. Umelá inteligencia so sebou prináša technologický pokrok porovnateľný s parným strojom, kníhtlačou alebo elektrinou. Služí nám, človekom, ako nástroj, ktorý nás podporuje a posúva nás ďalej za naše hranice.

Aké opatrenia prijíma spoločnosť TRUMPF v oblasti ochrany údajov?

Engel: Zodpovedné používanie AI ide v TRUMPF-e ruka v ruke s ochranou údajov. Okrem technologických bezpečnostných mechanizmov je dôležité pochopiť, že ochrana údajov začína u každého jednotlivého zamestnanca. Tu je príklad: Veľké jazykové modely, (Large Language Models) ako napríklad ChatGPT, používajú na podávanie výsledkov obrovské množstvo údajov. Ak zamestnanci používajú verejné nástroje umelej inteligencie, môže dôjsť k úniku citlivých alebo obchodne kritických údajov – tomu je potrebné sa za každú cenu vyhnúť. Pri vývoji umelej inteligencie vždy najprv zvažujeme, na čo sa budú dáta používať, aké sú riziká a ako ich môžeme udržať pod kontrolou. Pokiaľ ide o bezpečnosť údajov, úzko spolupracujeme s našimi právnymi, IT a kybernetickými bezpečnostnými oddeleniami.

Aké sú vaše obľúbené nástroje AI?

Engel: Už takmer negooglim. Používam AI nástroje ako Perplexity alebo Claude. Výrazne sa tým ušetrí čas výskum, umožňuje oveľa presnejší kontext a referencie umožňujú overiť si odpoveď. Okrem toho používam pri mojej každodennej práci vo firme TRUMPF náš interný AI nástroj blueGPT. Všetkým kolegom, ktorí sa ešte nestretli s umelou inteligenciou, odporúčam vyskúšať jej rôzne nástroje. Môžete ich použiť aj na to, aby ste sa naučili, ako s nimi pracovať.



Niečo o Sarah Engel

Sarah Engel sa vášnivo venuje prepojeniu ľudí s umelou inteligenciou, najmä tomu, ako je možné dôveryhodne využívať umelú inteligencia. Študovala kognitívnu vedu a neuroinformatiku v Tübingene a Ulme. Vo svojich predchádzajúcich pozíciách v IBM a Capgemini radila a podporovala spoločnosti v oblasti AI a dosahovala pridanú hodnotu – od stratégie až po rozsiahlu implementáciu. V spoločnosti TRUMPF sa teší najmä na kreatívnu prácu v inovatívnom prostredí a na to, že spoločne s rôznymi oddeleniami urobí významný krok vpred v oblasti umelej inteligencie.



RAMONA HÖNL

HOVORKYČKA PRE OBRÁBACIE STROJE

