



— RAMONA HÖNL

Zásielkový obchod 4.0 – ako TRUMPF dodáva náhradné diely v rekordnom čase

Najrýchlejšie dodanie náhradných dielov zákazníkom, to je najvyššia priorita firmy TRUMPF. Ak sa stroj zastaví z dôvodu chybného dielca, zákazníka to stojí peniaze. Preto prevádzkuje spoločnosť vyrábajúca špičkové technológie vo svojom sídle v Ditzingene jedno z najmodernejších logistických centier vo svete plechu. 85 percent objednávok opustí halu na nákladnom automobile ešte v ten istý deň. Aby to firma TRUMPF dosiahla, zameriava sa na digitalizáciu a prepojenie siete.

Náhradné diely v prepravkách krúžia na dopravníku vo výške päť metrov nad podlahou haly. Vysokozdvížne vozíky prepravujú veľké balíky do výškových regálových skladov. Zamestnankovia skenujú čiarové kódy na balíkoch dielcov a triedia ich do prepraviek. Vonia to tam kovom a plastovou fóliou, vysokozdvížne vozíky hrmotajú a nákladný výťah sviští hore a dole.

To, čo sa tu premáva halou, sú náhradné diely pre stroje TRUMPF. Spoločnosť vyrábajúca špičkové technológie má na sklade vo svojom logistickom centre v Ditzingene 85.000 rôznych objednávacích čísel. Dodacie lehoty nastavujú latku v tomto odvetví. „85 percent objednávok naložíme na nákladný automobil hneď v deň ich objednania, čiže ‚same day out‘. To dokáže vo svete plechu len málokto,“ vraví Oliver Türk, ktorý je už dva roky zodpovedný za chod logistického centra. Priemerne v 99 percentách objednávok dokáže TRUMPF dodržať ich naplánované vyexpedovanie. „Ak v daný deň dosiahneme 100 percent, bude pizza pre každého. V tomto mesiaci sa nám to už podarilo dvakrát“, vraví pán Türk.



<p>V dobrých rukách: Už dva roky je Oliver Türk zodpovedný za logistické centrum v sídle firmy TRUMPF v Ditzingene, v Nemecku.</p>



<p>V päť metrovej výške krúžia súčasne až 120 prepraviek ponad halu skladu a prepravuje náhradné diely k rôznym staniciam.</p>





<p>Všetko pod dohľadom: V takzvanom "radiacom centre" monitory a ovládacie panely naživo zobrazujú, kde sa ktorý náhradný diel v hale skladu nachádza.</p>

— Len dodací list je na papieri

No ako sa darí, zachovať si prehľad o 85.000 položkách? 160 zamestnancov v logistickom centre pracuje úplne digitálne. Všetky náhradné diely sú označené čiarovými kódmi, rovnako ako prepravky a balíky. Skôr, ako zamestnanec urobí takzvaný „pick“, teda chyti náhradný diel aby ho ďalej spracoval, oskenuje čiarový kód pomocou ručného skenera. Softvér TRUMPF takto stále vie, kde sa nachádzajú náhradné diely zo zákazníkovej objednávky. „Už len dodacie listy tlačíme na papier, aj to len zo zákonných dôvodov,“ vraví pán Türk.

— Radiace centrum v Ditzingene monitoruje dodávky náhradných dielov po celom svete

Takzvané „radiace centrum“ sa okrem toho stará o to, aby sa v logistickom centre nič nepokazilo. Nachádza sa za preskleným priečelím, ktoré umožňuje neustály jasný pohľad do haly skladu. Podobne, ako v hasičskej centrále, sedia tu zamestnanci celý deň pred monitormi a ovládacími panelmi. Poskytujú živé znázornenie pohybu položiek v hale skladu – od prijatia tovaru až po vyexpedovanie nákladným autom. Ak sa vyskytne porucha, softvér spustí alarm. Z radiaceho centra v Ditzingene sleduje TRUMPF ešte štyri ďalšie sklady náhradných dielov po celom svete, napríklad v Ázii alebo v USA. „Vďaka tomu sa aj naši medzinárodní zákazníci dostanú k svojim náhradným dielom zhruba do dvoch dní,“ vraví pán Türk.

» 85 percent objednávok naložíme na nákladný automobil hneď v deň ich objednania. To dokáže vo svete plechu len málokto.

Oliver Türk, vedúci logistického centra firmy TRUMPF v Ditzingene

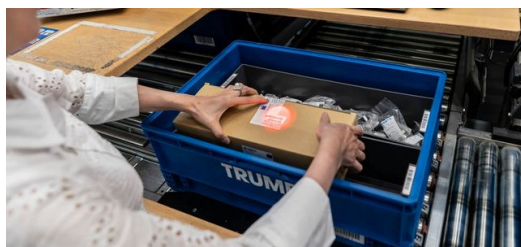
— Označenie svetlom namiesto obežníkov

Pán Türk a jeho tím využívajú pri práci aj digitálne pomocné prostriedky. Pri vytváraní, zostavovaní zákaziek, používajú napríklad systém „pick per light“. Farebné svetelné označenie ukazuje zamestnancom, ktoré komponenty majú vytriediť do ktorých prepraviek. Predchádza to vzniku chýb a aj zamestnanci bez predchádzajúcich znalostí môžu hneď začať pracovať. „Omnoho ľahšie sa pracuje s intuitívnym softvérom ako s klasickými papierovými obežníkmi. To zabezpečuje jasnú komunikáciu,“ vraví pán Türk. Pred odoslaním položia zamestnanci každý balík na inteligentnú váhu. Tá porovná hmotnosť dielcov s hodnotou uloženou v systéme. Ak obsah nesúhlasí s objednávkou, zobrazí sa chybové hlásenie a zamestnanec skontroluje balík.

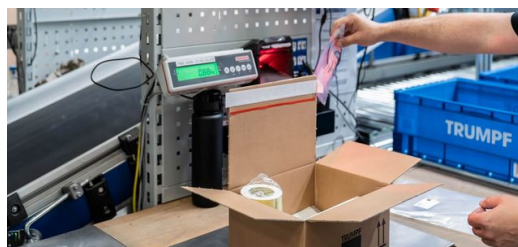
— „Bez slučky sa všetko zastaví“



Dopravníkový pás, ktorý obieha po hale skladu, sa nazýva „slučka“ (loop). Rozdeľuje náhradné diely uložené v prepravkách na rôzne stanice kvôli ich ďalšiemu spracovaniu. „Bez slučky sa tu všetko zastaví“, vraví pán Türk. Súčasne tu nájde miesto až 120 prepraviek s náhradnými dielmi. Srdcom logistického centra TRUMPF je automatizovaný sklad malých dielov (AKL), ktorý je automaticky obsluhovaný nákladným výťahom. 75 percent všetkých náhradných dielov má podnik skladom. Ako mávnutím rovného prútika vyberie výťah diely z ich priečnika regálu a prinesie ich na zabalenie balíka. Týmto spôsobom opustí logistické centrum zhruba 1500 zákaziek každý deň.



<p>Digitálna výpomoc: Farebné svetelné označenie ukazuje zamestnancom, ktoré náhradné diely majú byť uložené do ktorých prepraviek.</p>



<p>Žiadna chyba: Pred vyexpedovaním zamestnanci skontrolujú každý balík pomocou inteligentnej váhy a porovnávajú tak hmotnosť náhradných dielov s hodnotami uloženými v systéme.</p>



<p>Motivácia: Oliver Türk a jeho tím každé ráno prehodnocujú najdôležitejšie čísla z predchádzajúceho dňa, kvôli ďalšiemu zlepšeniu výkonu.</p>

Emocionálne čísla namiesto percent

Okrem moderných technológií prispievajú aj zamestnanci k tomu, aby náhradné diely rýchlo a spoľahlivo opúšťali logistické centrum. Každé ráno sa napríklad koná porada, na ktorej nadriadení zapisujú fixkou najdôležitejšie čísla z predchádzajúceho dňa na tabuľku a diskutujú o nich so svojimi tímami. „Som síce veľkým fanúšikom digitalizácie, no v niektorých prípadoch vyvolá v osadenstve rukou písaný text viac pozornosti“, vraví pán Türk. Okrem toho sa pán Türk spolieha na emocionálne čísla. Každé ráno napríklad zaznačí na tabuľku počet „nespoľahlivých zákazníkov“, ktorí ešte čakajú na svoj balík. „Ak sem napíšem číslo ‚tri‘, bude to motivovať osadenstvo k zlepšeniu viac, ako nejaký percentuálny údaj.“

O 19 hodine večer už opustilo logistické centrum TRUMPF okolo 1500 objednávok. Priestor príjmu tovaru je prázdny, sklad AKL aj slučka sú bez pohybu. O 6tej ráno na nasledujúci deň prídu prví zamestnanci späť do práce a opäť začnú odosielať náhradné diely zákazníkom po celom svete. „Naším cieľom je 1800 odoslaných balíkov denne“, vraví pán Türk. Čo potom bude odmenou pre tím namiesto pizze, to pán Türk ešte nevie.



RAMONA HÖNL

HOVORKYČKA PRE OBRÁBACIE STROJE

