



— RAMONA HÖNL

Distanshandel 4.0 – så levererar TRUMPF reservdelar rekordsnabbt

Att förse kunderna med reservdelar så snabbt som möjligt är TRUMPFs högsta prioritet. För om en maskin slutar fungera på grund av en defekt del, kostar det kunden pengar. Därför driver högteknologiföretaget ett av de modernaste logistikcentren inom plåtindustrin vid sitt huvudkontor i Ditzingen. 85 procent av beställningarna lämnar fabriken med lastbil samma dag. TRUMPF satsar på digitalisering och nätverk för att uppnå detta.

Komponenter i lådor cirkulerar över hallgolvet på ett transportband på fem meters höjd. Gaffeltruckar transporterar stora paket till ett höglager. En medarbetare skannar streckkoder från komponentförpackningar och sorterar dem i lådor. Det luktar metall och plastfolie, gaffeltruckarna skallar och en godshiss susar upp och ner.

Det som transporteras genom hallen här är reservdelar till TRUMPF maskiner. Det högteknologiska företaget har 85 000 olika materialnummer på lager i sitt logistikcenter i Ditzingen. Leveranstiderna sätter standarderna inom branschen. "Vi lastar 85 procent av beställningarna på lastbilen samma dag, så 'same day out'. Det är knappast någon inom plåtindustrin som klarar detta", säger Oliver Türk, som har ansvarat för logistikcentret i två år. TRUMPF kan uppfylla den planerade leveransplanen för i genomsnitt 99 procent av beställningarna. "Om vi når 100 procent på en dag blir det pizza för alla. Det har vi redan lyckats med två gånger den här månaden", säger Türk.



<p>I goda händer: I två år har Oliver Türk ansvarat för logistikcentret vid TRUMPFs huvudkontor i Ditzingen, Tyskland.</p>



<p>Upp till 120 lådor cirkulerar samtidigt på en höjd på fem meter ovanför fabrikshallen och transporterar reservdelarna till de olika stationerna.</p>





<p>Allt i sikte: I det så kallade "kontrollcentret" visar bildskärmar och instrumentpaneler live var i lagerhallen vilken komponent finns.</p>

— Endast följesedeln på papper

Men hur lyckas man hålla koll på 85 000 komponenter? De 160 medarbetarna i logistikcentret arbetar helt digitalt. Alla komponenter har en streckkod, liksom lådorna och förpackningarna. Innan en medarbetare utför en så kallad "pick", dvs. vidrör komponenten för vidare bearbetning, skannar hen streckkoden med en handskaner. På så vis vet TRUMPFs programvara alltid var komponenterna till kundernas beställningar finns. "Endast följesedeln utfärdar vi av juridiska skäl fortfarande i pappersform", säger Türk.

— Ditzingens kontrollcenter övervakar reservdelsförsörjningen världen över

Dessutom säkerställer det så kallade "kontrollcentret" att ingenting går fel i logistikcentret. Den är placerad bakom en glasfasad som ger en fullständig överblick över lagret. I likhet med ett brandkårshögkvarter sitter medarbetarna här framför bildskärmar och instrumentpaneler hela dagen. De ger en live-representation av hur komponenter rör sig genom lagret – från mottagande av varor till leverans med lastbil. Om ett fel uppstår utlöser programvaran ett larm. Från kontrollcentret i Ditzingen övervakar TRUMPF fyra andra reservdelslager runt om i världen, bland annat i Asien och USA. "Det betyder att våra internationella kunder kan få sina beställningar inom cirka två dagar", säger Türk.

» "Vi lastar 85 procent av beställningarna på lastbilen samma dag. Knappast någon inom plåtsindustrin klarar det.

Oliver Türk, chef för logistikcentret hos TRUMPF i Ditzingen

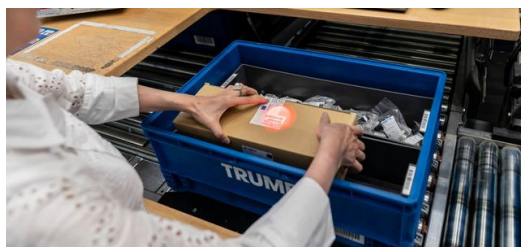
— Ljusmarkering istället för checklista

Türk och hans team använder även digitala verktyg i sitt arbete. Till exempel vid kommissionering, dvs. sammanställning av order, använder de ett "Pick per Light" system. Färgade ljusmarkeringar visar medarbetarna vilka komponenter de behöver sortera i vilka lådor. Detta förhindrar fel och medarbetare utan förkunskaper kan komma igång direkt. "Det är mycket enklare att arbeta med intuitiv programvara istället för traditionella checklistor. "Detta gör kommunikationen tydlig", säger Türk. Innan leverans placerar medarbetarna varje paket på en intelligent väg. Den jämför delarnas vikt med det värde som lagras i systemet. Om innehållet inte stämmer överens med beställningen visas ett felmeddelande och medarbetaren kontrollerar paketet.

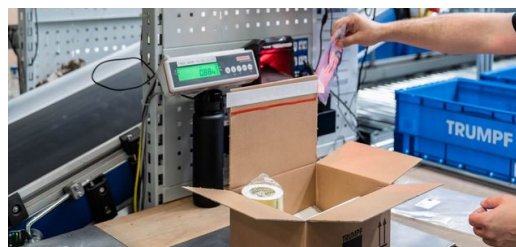
— "Utan loopen står allt stilla"



Transportbandet som gör sina rundor ovanför fabrikshallen kallas "Loop". Den fördelar komponenterna som lagras i lådorna till de olika stationerna för vidare bearbetning. "Utan loopen står allt still här", säger Türk. Här finns plats för upp till 120 lådor med arbetsstycken samtidigt. Hjärtat i TRUMPFs logistikcenter är det automatiserade smådelslagret (AKL), som drivs automatiskt av en godshiss. Företaget har 75 procent av alla delar på lager här. Som genom ett trollslag tar en hiss arbetsstyckena från hyllan och transporterar dem till kommissionering. Omkring 1 500 beställningar lämnar logistikcentret varje dag på detta sätt.



<p>Digital assistans: En färgad ljusmarkering visar medarbetarna vilka komponenter de ska placera i vilken låda.</p>



<p>Inga fel: Innan leverans kontrollerar medarbetarna varje paket med en intelligent våg och jämför delarnas vikt med det värde som lagras i systemet.</p>



<p>Motivation: För att ytterligare förbättra prestationen går Oliver Türk och hans team varje morgon igenom de viktigaste siffrorna från föregående dag.</p>

Emotionella siffror istället för procentsatser

Förutom modern teknologi ser våra medarbetare även till att reservdelar lämnar logistikcentret snabbt och tillförlitligt. Till exempel har man varje morgon en session där cheferna skriver de viktigaste siffrorna från föregående dag med en penna på en whiteboardtavla och diskuterar dem med sina team. "Jag är ett stort fan av digitalisering, men i vissa fall genererar handstil mer uppmärksamhet bland medarbetarna", säger Türk. Türk satsar även på emotionella siffror. Till exempel skriver han varje morgon upp antalet "missnöjda kunder" som fortfarande väntar på sitt paket på whiteboardtavlan. "Om jag skriver upp siffran 'tre' här, motiverar det arbetsstyrkan att förbättra sig mer än någon procentsats."

Klockan 19.00 har cirka 1 500 beställningar lämnat TRUMPFs logistikcenter. Varumottagningsområdet är tomt, AKL och loopen står stilla. Klockan 6 nästa morgon återvänder de första medarbetarna till arbetet och förser kunder runt om i världen med reservdelar. "Vårt mål är 1 800 leveranser per dag", säger Türk. Vad teamet då kommer att få istället för pizza vet Türk dock inte än.



RAMONA HÖNL

TALESPERSON VERKTYGSMASKINER

