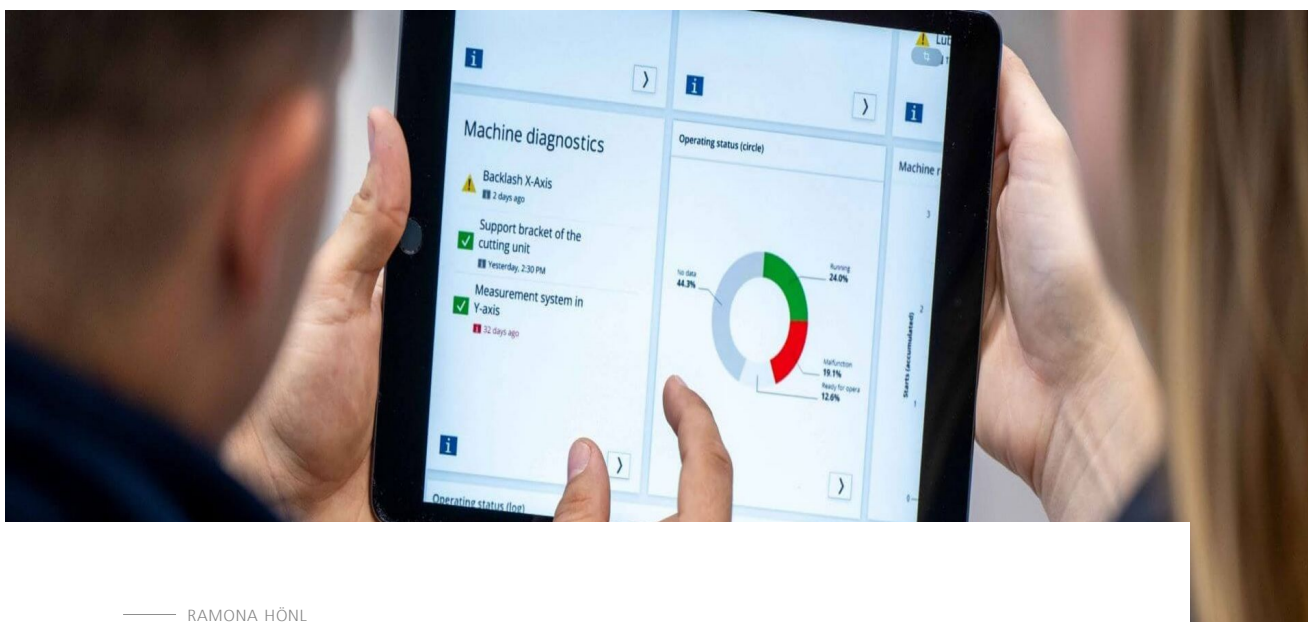




— RAMONA HÖNL

På distans, smart och proaktivt: Fyra TRUMPF tjänster för framtiden

Maskinfel? Tidigare synonymt med stress, väntetid och stilleståndstid. Idag löser många TRUMPF kunder tekniska problem själva – digitalt, snabbt och säkert. Detta möjliggörs genom en kombination av smart övervakning och smarta tjänster. Välkommen till Service 4.0.

— Condition Monitoring: Identifiera fel innan de uppstår

Ett medelstort familjeföretag tillverkar hundratals kopplingskåp dagligen – tidsbuffert? Det finns det knappt. Medan laserskärmaskinen producerar tillförlitligt, börjar skärnhetens upphängning lossna obemärkt på grund av upprepade accelerationer. Eftersom det inte syns för operatören, kan kvalitetsfel eller skador uppstå. Predictive Service Center upptäcker dock avvikelsen tidigt med hjälp av [Condition Monitoring](#) och ger, efter att ha använt ett mer djupgående diagnostikverktyg, ett specifikt förslag: dra åt fästet. En enkel åtgärd kan på så vis förhindra en sådan störning. I detta fall drar kunden nytta av ett underhållsavtal med TRUMPF som inkluderar Condition Monitoring. Detta alternativ finns även tillgängligt i andra serviceavtal – för planerade underhåll, mindre stress och genomgående hög tillgänglighet.

— Service App: vet vad som behöver göras

Ett felnummer på maskinens skärm? Tidigare synonymt med stillestånd. Idag skapar underhållsteknikern hos en fordonsleverantör ett digitalt serviceärende via [TRUMPF Service App](#), väljer maskin och fel – och får omedelbar hjälp. Finns det en mekanisk tröghet eller ett problem med den elektriska signalen med hans bockningsmaskin? Beroende på orsaken följer lämpliga illustrerade självhjälpinstruktioner direkt i den tekniska guiden – till exempel: 1. Kontrollera om ACB-lasern är trög och smörj den. 2. Ta bort höljets lock och kontrollera närhetsbrytaren. 3. Dra åt drivkopplingen och kontrollera remspänningen. Strax därefter är maskinen igång igen.



Är du fortfarande osäker? Då ansluter underhållsteknikern till TRUMPFs fjärrsupport via appen. En expert hjälper dig live via Visual Assistance – utan väntetid eller resor. Idag kan 70 procent av alla fel redan åtgärdas på distans utan behov av en tekniker. Tack vare allt fler anslutningsmöjligheter och diagnostiska funktioner blir fjärrhjälp ännu mer direkt, bekväm och snabbare. Fjärrkontraktet möjliggör denna snabba hjälp – med hotline, fjärråtkomst och support i realtid. Den som dessutom söker långsiktig planeringssäkerhet och vill utöka till att omfatta reservdelar, insatser på plats och underhåll bör välja performance-avtalet.

Performance Check: Identifiera dold potential inom tillverkning

I ett företag med metallbearbetning går produktionen smidigt, men produktionssiffrorna är under förväntningarna och kvaliteten fluktuerar. Produktionschefen letar efter orsakerna - och satsar på det kostnadsfria Performance Check från TRUMPF, som presenterades för första gången på INTECH och Blechexpo. Ett expertteam från TRUMPF analyserar maskindata som maskintillstånd, service- och felhistorik samt programversioner. Detta möjliggörs genom att maskinerna ansluts till TRUMPF nätverket via befintliga anslutningsfunktioner. I en personlig konsultation – ofta räcker 30 minuter – visar experterna var outnyttjad potential finns: digitala funktioner som kunden har glömt eller inte upptäckt, samt tips för att undvika stillestånd. Ett försummat filter, felaktigt användarbeteende eller ett användbart verktyg – små anpassningar, stor effekt. Detta gör det möjligt för kunden att öka sin effektivitet på ett målinriktat och hållbart sätt. Detta möjliggörs av det smarta nätverkandet med TRUMPF.

Smart View för verktygsmaskiner: ha alltid koll på allt

Dagliga morgonronder i produktionsområdet hos en tillverkare av jordbruksteknik. Produktionschefen vill veta: Finns det några oegentligheter? Går laserskärmaskinen som planerat? En blick på instrumentpanelen till [Smart View](#) för verktygsmaskiner räcker. Maskintillstånd, körtider, stilleståndstider, programanalyser eller data från Condition Monitoring – allt är centralt och överskådligt grupperat. Även efterföljande processer som bockning är synliga via anslutningen till Oseon. Detta sparar tid, skapar tydlighet och underlättar beslutsfattande. Användare kan omedelbart identifiera avvikelser, analysera prestanda med bara några få klick och optimera processer på ett målinriktat sätt – digitalt, enkelt och effektivt.

Framtidssäkra tjänster: upptäck mer, betala mindre

TRUMPF utvecklar kontinuerligt sina serviceerbjudanden och avtalsmodeller – med målet att avlasta kunderna långsiktigt. De som regelbundet underhåller sina maskiner och använder digitala verktyg får dubbla fördelar: färre fel och bättre förhållanden. Samtidigt utökar TRUMPF ständigt sina digitala lösningar. Detta gör det möjligt för kunder att identifiera ännu fler problem tidigt och lösa dem på distans – helt utan tekniker på plats. En tjänst som lönar sig.

**RAMONA HÖNL**

TALESPERSON VERKTYGSMASKINER

