

# MyTRUMPF hizmet hızını artırıyor

Hızlı nüfus artışı ve verimli tarım arazilerinin yetersizliği, çiftçileri büyük engellerle karşı karşıya getiriyor. Çiftçilerin bir yandan daha verimli çalışması gerekirken öte yandan yasalar ve toplum, ekolojik ve sürdürülebilir tarım yapılmasını şart koşuyor. RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH firması da bu dengeyi sağlamak için dünya çapındaki müşterilerine yenilikçi ve dijitalleşme düzeyi artan ürünlerle destek sunuyor. Gübre serpme, ekim ve yol temizleme makinelerinin üreticisi bu firma, gübreleri, tohumları ve yol temizleme maddelerini veritabanı ile hassas dozajlama ve eşit dağıtma konusunda uluslararası arenada ciddi bir prestije sahip. RAUCH'un üretiminde dijital üretim prosesleri ve kesintisiz veri ve bilgi akışı da başarıda kilit rol oynuyor. Online müşteri portalı MyTRUMPF ve servis uygulaması, üretim direktörü Matthias Wittsack'ın işini oldukça kolaylaştırıyor. Wittsack, TRUMPF makinelerinin 7/24 sorunsuz çalışması için dijital müşteri portalında ihtiyacı olan tüm bilgilere ulaşıyor.

## RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH

www.rauch.de



Almanya'nın Sinzheim kentinde faaliyet gösteren RAUCH Landmaschinenfabrik, dördüncü ve beşinci kuşak tarafından yönetilen bir aile şirketi. Bu uluslararası şirket, çiftçilere, yerel yönetimlere, büyük işletmelere ve tarım firmalarına gübre serpme makineleri, ekim makineleri ve yol temizleme makineleri üretiyor. 1921 yılında kurulan RAUCH, dünya çapındaki müşterilerine kaliteli, güvenilir ve uzun ömürlü ürünlerle hizmet veriyor. İnovasyon alanında öncü firma, müşterilerinin tarım arazilerinde yasalara ve toplumsal gerekliliklere uygun, modern, sürdürülebilir ve ekolojik tarım yapabilmeleri amacıyla, yeni çözümler bulmak ve geliştirmek için her yıl cirosunun yaklaşık %8'ini araştırma ve geliştirmeye ayırıyor.

### SEKTÖR

Metal işleme

### ÇALIŞAN SAYISI

Yakl. 380

### KONUM

Sinzheim  
(Almanya)

### TRUMPF ÜRÜNLERİ

- MyTRUMPF
- Servis uygulaması
- TruLaser
- TruBend
- TruMatic

### UYGULAMALAR

- Lazer kesimi
- Bükme
- Zımbalama

### Zorluklar

Almanya'nın Sinzheim kentinde faaliyet gösteren RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH için sipariş süreci yolunda gidiyor. Üretim makineleri kesintisiz çalışıyor. RAUCH Mekanik Üretim Direktörü Matthias

Wittsack: "Her bir arıza bize sıkıntı yaratıyor. Bu nedenle bakım alanında reaksiyon zincirinin dijitalleşmesi bizim açımızdan son derece önemli." RAUCH'un kullandığı TRUMPF makineleri için çevrimiçi müşteri portalı MyTRUMPF ve servis uygulaması da servis sürecini hızlandırarak pratik çözüm sunuyor. Wittsack: "Verimli üretim süreçleri için asolan sadece kaliteli ve hızlı makineler değildir. "Makinelerin kesintisiz çalışmasını sağlayacak tüm bileşenler de günlük rutin operasyonda mümkün olduğunca basit ve hızlı bir şekilde çalışmalıdır. TRUMPF dijital servislerinin sunduğu olanaklar parayla parayla ölçülemez."



"Orta vadedeki hedefimiz kağıtsız üretim. İşte burada TRUMPF'un dijital servis çözümü devreye giriyor."

**MATTHIAS WITTSACK**

MEKANİK ÜRETİM DİREKTÖRÜ, RAUCH  
LANDMASCHINENFABRIK GMBH



## Çözümler

Servis çalışmaları ve ilerleme durumu, zımbalama ve bükme takımları için 7/24 yedek parça siparişi verme olanağı, yeni yazılım güncellemelerine her zaman erişebilmek, ihtiyaca özel eğitim seçenekleri ve makine parkuru hakkında tüm bilgiler. Bunlar, MyTRUMPF online platformuna kayıtlı kullanıcılarının yararlanabileceği seçeneklerden sadece birkaçı. Matthias Wittsack, pek çok makine üreticisinin sunduğu klasik servis seçeneklerine kıyasla avantajları karşılaştırıyor: "MyTRUMPF ile sadece zaman kazanmakla kalmıyoruz, aynı zamanda kesintisiz bilgi akışı sağlıyoruz. Üç vardiyalı çalışmada bu şeffaflık çok önemli."

Matthias Wittsack, özellikle günün her saatinde makine sorunları ile ilgili raporlar oluşturmak için kullanılabilen servis uygulamasını beğeniyor: "Hata bildirimlerini açıklayan ve kendi kendine çözüm üretme konusunda yardım sunan teknik kılavuz önerilerini hemen alıyoruz. Bu sayede onarım personelimiz sorunların %80'ini teknisyen çağırmaya gerek kalmadan çözebiliyor." Uygulama, bildirilen tüm vakaları şeffaf şekilde listeliyor. Sorunu teknisyenin gelip giderdiği durumlarda, bakım ve onarım raporları hem MyTRUMPF'a hem de uygulamaya kaydediliyor. Böylelikle tüm makine hataları her zaman izlenebiliyor. Bütün bunlar da kalıcı çözümler bulunmasını veya sonraki arızada daha hızlı aksiyon alınmasını sağlıyor.

MyTRUMPF üzerinden yazılım güncellemeleri de en uygun zamanda sorunsuzca indirilebiliyor. Wittsack: "Aynı durum zımbalama ve bükme takımlarının programlama verileri için de geçerli. Eskiden veriler belleklerle geliyordu ve güvenlik nedeniyle önce IT onayını almamız gerekiyordu. Artık bu zahmetli süreçler geride kaldı."

MyTRUMPF'taki e-mağazalar esnek seçenekler sunuyor. Wittsack: "7/24 yedek parça ve takım siparişi vermek mümkün. Bükme veya zımbalama takımı gerektiğinde bilgilendirici kataloglar ve kullanıcıyı yönlendiren tasarımlar arama konusunda yardımcı oluyor." Matthias Wittsack, aşınan parçaların siparişi için e-mağazada sık kullanılanlar listesi oluşturdu ve tekrar sipariş vermek istediğinde aramaya gerek kalmadan tek tıkla sipariş verebiliyor. İpariş geçmişi, gönderi takibi ve kağıtsız faturalar da her zaman tüm kullanıcılara şeffaflık sağlıyor.



## Uygulama

Matthias Wittsack, Nisan 2018'den bu yana TRUMPF'un dijital hizmet dünyasından yararlanıyor. Kişiselleştirilmiş arayüzde Matthias Wittsack ve kayıtlı diğer tüm şirket kullanıcıları, tüm makinelere, yüklenen yazılımlara, sözleşmelere ve irtibat yetkililerine doğrudan ulaşabiliyor. Wittsack: "MyTRUMPF çevrimiçi müşteri portalını ve servis uygulamasını haftada ortalama bir kez kullanıyorum. Buradaki dijital olanakları bana şu anda sadece TRUMPF sağlıyor." Esnek kullanım olanakları ve zamandan tasarrufun yanı sıra, Wittsack özellikle uygulamanın şeffaflığını beğeniyor: "Kullanıcılardan biri MyTRUMPF veya uygulama üzerinden işlem yaptığında hepsi net şekilde kayıt altına alınıyor ve işlemler her zaman herkes tarafından görüntülenebilir. Bu da fazla enerji harcamadan aralıksız bilgi akışı elde etmemizi sağlıyor."

## Sürece bakı

MyTRUMPF son yıllarda epey yol katetti, ancak Matthias Wittsack da TRUMPF'tan elbette aksini beklemiyordu. Makine ve dijitalleşme teknolojilerinde devam eden aralıksız gelişmeler Matthias'ı da memnun ediyor: "İrtibat yetkililerimiz ile sürekli bilgi alışverişi halindeyiz ve ayrıca öneri ve fikirlerimizin dikkate alınmasını da gayet olumlu buluyorum." TRUMPF'un, online MyTRUMPF platformu ile servisi de dijital hale getirerek yepyeni bir düzeye ulaşması, Matthias ve personeli açısından pek çok şeyi kolaylaştırıyor ve hızlandırıyor. Wittsack bir konuda gayet emin konuşuyor: "TRUMPF elbette bununla yetinmeyecek. Bu platformun gelecekte ne yönde ilerleyeceğini ben de merakla bekliyorum."

