



RAMONA HÖNL

## Uzaktan, akıllı ve proaktif: Geleceğin dört TRUMPF hizmeti

**Makine arızası mı söz konusu? Geçmişte bu, stres, bekleme süreleri ve aksamalarla eş anlamlıydı. İimdi ise birçok TRUMPF müşterisi teknik sorunlarını dijital, hızlı ve güvenli bir şekilde kendisi çözebiliyor. Akıllı denetim ile akıllı hizmetlerin kombinasyonu bunu mümkün kılıyor. Servis 4.0'a hoş geldiniz!**

### Condition Monitoring: Hataları daha olmadan tespit edin

Orta ölçekli bir aile şirketi, günlük olarak yüzlerce elektrik dolabı üretir. Peki ya zaman inisiyatifi? Neredeyse hiç bulunmaz. Lazerli kesim makinesi güvenilir şekilde üretimi sürdürürken, kesme ünitesinin askı tertibatı tekrarlanan hızlanmalar nedeniyle fark edilmeden gevşemeye başlar. Operatörün fark edemeyeceği bu durum, kalite kusurlarının yanı sıra hasar tehlikesi de arzeder. Diğer yandan, Predictive Service Center, [Condition Monitoring](#) teknolojisi yardımıyla olası sapmaları erkenden fark eder ve daha kapsamlı bir teşhis aracının kullanımı sonrasında somut bir talimat sağlar: Tutucuyu sıkın. Buna göre, basit bir önlem bu türde olası arızaları önlenebilir. Mevcut durumda müşteri, TRUMPF ile yapmış olduğu ve Condition Monitoring'i içeren bir servis anlaşmasının avantajlarından faydalanmış olur. Bu opsiyon, planlanabilir bakımlar, daha düşük stres ve sürekli yüksek düzeyde kullanılabilirlik için diğer servis anlaşmalarında sunulmaktadır.

### Service App: Ne yapılması gerektiğinden haberdar olun

Makine ekranında bir hata numarası mı gösteriliyor? Geçmişte bu, işlerin aksaması anlamına geliyordu. Bugün ise, bir otomotiv tedarikçisinin bakım teknisyeni, [TRUMPF Service App](#) üzerinden dijital bir servis vakası oluşturup ilgili makineyi ve hatayı seçtikten sonra anında yardım alabiliyor. Bükme makinesinde mekanik bir hareket zorluğu mu veya elektrik sinyalinde sorunlar mı söz konusu? Geçerli nedene bağlı olarak, Teknik Kılavuzdaki duruma uygun resimli kendi kendine yardım talimatları doğrudan sağlanır. Örnek olarak: 1. ACB Laser üzerinde hareket zorluğu kontrolü yapın ve yağlayın. 2. Muhafaza kapağını çıkarın, yakınlık şalterini kontrol edin. 3. Tahrik kavramasını sıkın ve kayış gerginliğini kontrol edin. Kısa süre





sonrasında makine tekrar çalışmaya başlar.

Durumun giderildiğinden hala emin değ il misiniz? Bu durumda bakım personeli, uygulama üzerinden TRUMPF'un Uzaktan Destek hizmetine bağlanır. Bir uzman, bekleme süresi veya tesise seyahat gerekmeksizin, görsel yardım üzerinden canlı olarak yardım sağlar. Günümüzdeki tüm arızaların yüzde 70'i, yerinde teknisyen yardımı gerekmeksizin uzaktan çözülebilmektedir. Giderek artan bağlanabilirlik ve arıza arama fonksiyonları sayesinde uzaktan yardım daha doğrudan, rahat ve hızlı bir hal alıyor. Uzaktan erişim sözleşmesi, bir çağrı merkezi, uzaktan erişim ve gerçek zamanlı destek aracılığıyla bu hızlı yardıma olanak tanır. İlave olarak uzun vadeli planlama güvenliği isteyen ve bu kapsama servis parçalarının yanı sıra yerinde sağlanan servis ve bakım hizmetlerini de eklemek isteyen şirketler ise Performance sözleşmesini tercih edebilir.

#### — Performance Check: Üretimdeki gizli potansiyellerin ke- fi

Bir metal işleme işletmesindeyiz: Üretim stabil bir şekilde sürse de üretim rakamları beklentilerin altında ve kalitede dalgalanmalar yaşıyor. Üretim Müdürü durumun nedenlerini araştırıyor ve bu kapsamda, ilk kez INTECH ve Blechexpo fuarlarında tanıtılan ücretsiz TRUMPF Performance Check hizmetinden faydalanıyor. Bir TRUMPF uzman ekibi, örneğin makine durumları, servis ve hata geçmişi ile yazılım sürümleri gibi makine verilerini önceden analiz ediyor. Bu, makinelerin mevcut bağlanabilirlik fonksiyonları üzerinden TRUMPF ağına bağlanmasıyla mümkün kılıyor. Genelde 30 dakikayı aşmayan kişisel görüşme kapsamında uzmanlar, hangi alanlarda kullanılmayan potansiyeller bulunduğunu gösteriyor: Örneğin müşterinin aklından çıkan veya keşfetmediği dijital özellikler ve aksamaları önlemeye yönelik ipuçları gibi... Göz ard edilmiş bir filtre, yanlış kullanım davranışları veya kullanışlı bir araç: Küçük ayarlamalarla yaratılan büyük bir etki. Müşteri bu sayede, verimliliğini hedefli ve sürdürülebilir olarak artırma olanağı buluyor. Bu, TRUMPF ile kurulan akıllı ağ bağlantısı ile mümkün kılıyor.

#### — Tek bakı- ta tüm yönleri ile Takım tezgahları için Smart View

Bir tarım teknolojisi üreticisinin üretim tesisindeyiz; günlük sabah toplantısı yapılıyor. Üretim Müdürü'nü sorusu: Herhangi bir olağ andışı durum var mı? Lazerli kesim makinesi planlandığı gibi çalışıyor mu? Takım tezgahları için [Smart View](#) gösterge panosuna tek bir bakış atmak yeterli olacaktır. Makine durumları, çalışma süreleri, aksamalar, program analizleri veya Condition Monitoring üzerinden temin edilen veriler: Her şey merkezi ve anlaşılır bir tasarı m altında bir araya getirilmiş durumdadır. Aynı şekilde, örneğin bükme gibi aşağı yöndeki prosesler de Oseon bağlantısı üzerinden görülebilir. Bu da, zaman kazandırır, netlik sağlar ve karar verme süreçlerini destekler. Kullanıcılar olası sapmaları anında fark edebilir, yalnızca birkaç tıklamayla performansı değerlendirebilir ve iş akışlarını dijital, basit ve verimli bir şekilde, hedef odaklı olarak optimize edebilir.

#### — Gelece- e hazır hizmetler: Daha fazlasını tespit edin, daha az ödeyin

Müşterilerin yükünü uzun vadede hafifletmeyi hedefleyen TRUMPF, hizmet tekliflerini ve sözleşme modellerini bu doğrultuda sürekli olarak geliştirmeye devam ediyor. Makinelerinin düzenli olarak bakımını sağlayan ve dijital araçlardan faydalanan müşteriler, iki kat avantaj elde ediyor: Daha az arıza ve daha iyi koşullar. Ayrıca TRUMPF, dijital çözüm kapsamını da sürekli olarak genişletiyor. Bu da müşterilerinin gelecekte, servis teknisyenlerinin yerinde yardımı gerekmeksizin daha fazla sorunu erkenden fark edip uzaktan çözebilmesinin kapılarını açıyor. Sizin yerinize düşünen ve karşılığını veren bir hizmet...



RAMONA HÖNL

TAKIM TEZGAHLARI SÖZCÜSÜ

