D□ch v□ không □□□ng vòng

Yêu c□u v□ th□i gian giao hàng ng□n và lô s□n xu□t thay □□i □ã □□t ra nh□ng thách th□c l□n cho t□t c□ nhà s□n xu□t theo h□p □□ng. Ngày nay, không gì có th□ ho□t □□ng n□u không có t□ □□ng hóa, máy móc s□n su□t và k□ ho□ch s□n xu□t linh ho□t. Patrick Genkinger, giám □□c s□n xu□t t□i Steinhart Metallwarenfabrik, c□ng bi□t: „Máy móc c□a chúng tôi ho□t □□ng trong ch□ □□ 3 ca. Chúng tôi s□n xu□t các b□ ph□n v□i s□ l□□ng t□ 1 □□n 10.000 và chúng tôi không cho phép th□i gian ch□t.“ Vì v□y, c□ng thông tin khách hàng k□ thu□t s□ MyTRUMPF và □ng d□ng d□ch v□ mang l□i giá tr□ gia t□ng th□c s□ cho ông. „B□t k□ tôi □□t mua ph□ tùng hay d□ng c□ m□i trong E-Shop, tôi □□u mu□n xem hóa □□n trong l□ch s□ □□t hàng, t□i xu□ng b□n c□p nh□t ph□n m□m ho□c t□o yêu c□u d□ch v□ trong □ng d□ng: V□i MyTRUMPF và □ng d□ng d□ch v□, tôi ti□t ki□m □□□c r□t nhi□u th□i gian.“

H. Steinhart Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG

www.steinhart-metall.de

Khi Heinrich Steinhart thành l□p công ty c□a mình t□i Hettingen, Swabia vào n□m 1954, ông chuyên s□n xu□t các m□t hàng kim lo□i trang trí. T□ n□m 1979, các con trai c□a ông là Siegfried và Hubert Steinhart cùng con gái Ingrid Genkinger ddax m□ r□ng công ty thành m□t nhà cung c□p d□ch v□ hi□n □□i và chuyên gia gia công t□m kim lo□i. □□u t□ vào các công ngh□ hi□n □□i, máy móc s□n xu□t và t□ □□ng hóa toàn di□n s□n xu□t □ã mang l□i k□t qu□ nhanh chóng. Ngày nay, Steinhart còn cung c□p cho công ty TRUMPF, các nhà s□n xu□t thi□t b□ th□ d□c th□ thao và máy kéo c□ng nh□ nhi□u công ty v□a và nh□. V□i giám □□c s□n xu□t Patrick Genking, th□ h□ th□ ba □ã ph□t c□, thúc □□y s□ hóa và m□ r□ng ph□m vi d□ch v□ toàn di□n.

L□NH V□C
Gia công kim lo□i

CON S□ NHÂN VIÊN
130

C□ S□
Hettingen (□□c)

CÁC S□N PH□M TRUMPF

- MyTRUMPF
- □ng d□ng d□ch v□
- TruLaser
- TruBend
- TruMatic
- TruTube

CÁC □NG D□NG

- C□t b□ng tia laser
- U□n
- □□t d□p
- Gia công □ng b□ng laser

Các thách th□c

Th□i gian là ti□n b□c trong s□n xu□t theo h□p □□ng và lô s□n xu□t t□ 1 □□n 10.000 t□o ra s□ ph□c t□p cho

các quy trình. Nh□ng thách th□c mà Patrick Genking, giám □□c s□n xu□t t□i Steinhart Metallwarenfabrik, ph□i □□i m□t hàng ngày. Ông gi□i thích và nói ti□p „Chúng tôi chuyên cung c□p cho nhà s□n xu□t thi□t b□ th□ d□c th□ thao l□n, nhà s□n xu□t máy kéo và công ty TRUMPF, c□ng nh□ kho□ng 250 khách hàng v□a và nh□". „T□t c□ □□u □□□c □□m b□o v□ ch□t l□□ng, th□i gian giao hàng ng□n và □□ tin c□y giao hàng cao." Do □ó, công ty □ã áp d□ng công ngh□ t□ □□ng hóa toàn di□n trong quá trình s□n xu□t t□ □□n□t s□m. Nh□ng quy trình s□n xu□t nhanh m□i ch□ là m□t n□a c□a tr□n chi□n. Genkinger cho bi□t „D□ch v□ nhanh chóng và không ph□c t□p c□ng quan tr□ng không kém". „Khi có yêu c□u d□ch v□, tr□□c tiên tôi tìm nhãn thông s□ □□ l□y s□ máy ho□c dành hàng gi□ nghi□n ng□m các danh m□c □□ tra c□u s□ □□t hàng ph□ tùng - Gi□i tôi không còn dành th□i gian cho vi□c □ó n□a."



"Các máy TRUMPF c□a chúng tôi r□t □áng tin c□y. Trong s□ r□t ít các d□ch v□ mà chúng tôi x□ lý trong hai n□m qua, chúng tôi □ã có th□ t□ kh□c ph□c h□u h□t b□ng □ng d□ng d□ch v□."

PATRICK GENKINGER
GIÁM □□C S□N XU□T, H. STEINHART METALLWARENFABRIK GMBH & CO. KG

Các gi□i pháp

Patrick Genkinger ch□ m□i bi□t □□n □u □i□m c□a c□ng thông tin khách hàng tr□c tuy□n MyTRUMPF: "Tôi □ã □□t hàng m□t □□ng c□ t□ nhà s□n xu□t không có c□a hàng ph□ tùng tr□c tuy□n. Tôi m□t ba ngày □□ tìm □úng b□ ph□n. V□i TRUMPF, vi□c này có th□ □□□c th□c hi□n trong vài phút."

Patrick Genking ch□ y□u s□ d□ng MyTRUMPF □□ □□t hàng ph□ tùng và mua các d□ng c□ □□t l□ và u□n. Ông s□ d□ng ch□c n□ng 95 % ch□c n□ng „B□n v□ bùng n□" □□ tìm các s□ □□t hàng ph□ tùng m□t cách nhanh chóng. „Th□t tuy□t v□i. Ông gi□i thích, T□t c□ s□ k□t thúc trong ba □□n b□n phút". Khi □□t hàng các b□ ph□n mòn, ông tr□c ti□p nh□p s□ □□t hàng b□ng ch□c n□ng □□t hàng nhanh. „Và n□u g□n □ây tôi □ã □□t m□t b□ ph□n, tôi s□ tìm s□ □□t hàng trong l□ch s□ □□t hàng c□a MyTRUMPF. Ông c□□i và nói, Tôi c□ng tìm □□□c gì □ó t□i □ó r□t nhanh". Ch□c n□ng tìm ki□m trong E-Shop c□ng thuy□t ph□c Genkinger: „Ch□c n□ng ho□t □□ng th□t tuy□t v□i. Tôi h□u nh□ ch□ mua các d□ng c□ c□a mình trong E-Shop. Ch□ khi mua các d□ng c□ □□c bi□t, tôi m□i liên h□ tr□c ti□p v□i TRUMPF."

Patrick Genking c□ng r□t quan tâm t□i □ng d□ng d□ch v□ vì nó giúp ti□t ki□m th□i gian quý báu. „Chúng tôi h□u nh□ ch□ liên l□c thông qua □ng d□ng. Khi có yêu c□u d□ch v□, tôi ch□n máy có liên quan t□ danh sách và yêu c□u g□i l□i. Tôi ngh□ th□t tuy□t v□i khi tôi có th□ t□i lên hình □nh. Hình □nh còn h□n c□ l□i nói." Sau khi t□o yêu c□u d□ch v□, Genkinger có th□ xem tr□ng thái x□ lý b□t k□ lúc nào thông qua □ng d□ng ho□c MyTRUMPF. H□□ng d□n k□ thu□t là s□ tr□ giúp tuy□t v□i – Các ch□ d□n, mà □ng d□ng d□ch v□ hi□n th□ sau khi nh□p s□ l□i. Genkinger vui v□ cho bi□t: „□i□u này cho phép chúng tôi t□ □áp □ng h□u h□t các yêu c□u d□ch v□ mà chúng tôi có trong hai n□m qua".







Tri□n khai

Patrick Genking □ã s□ d□ng MyTRUMPF t□ n□m 2017 và không mu□n b□ l□ □u □i□m c□a n□n t□ng tr□c tuy□n và □ng d□ng d□ch v□. Ông cho bi□t thêm, Tôi □ã □□t hàng tr□c tuy□n nh□ng gì tôi c□n hôm nay và nh□n □□□c các b□ ph□n vào ngày mai". „Th□i gian ph□n h□i cu□c g□i d□ch v□ c□ng nhanh chóng và nh□ các h□□ng d□n k□ thu□t, mà chúng tôi □ã có th□ gi□m □áng k□ s□ l□□ng cu□c g□i d□ch v□." □□i v□i ng□□i hâm m□ s□ hóa Genkinger, tr□ng tâm không ch□ là ch□c n□ng mà còn là tính minh b□ch c□a các d□ch v□ k□ thu□t s□ c□a TRUMPF: „N□u tôi thi□u hóa □□n, tôi ch□ c□n in l□i t□ l□ch s□ □□t hàng trong MyTRUMPF. Tôi □□□c thông báo v□ c□p nh□t ph□n m□m và trong □ng d□ng, tôi có th□ bi□t ai □ang x□ lý d□ch v□ c□a mình và ti□n trình h□ x□ lý."

Tri□n v□ng

Patrick Genking hi□n v□n □ang s□ d□ng n□n t□ng tr□c tuy□n MyTRUMPF và □ng d□ng d□ch v□. □i□u □ó s□ thay □□i: „Tôi mu□n h□p nh□t các □□ng nghi□p khác trong th□i gian ng□n." Và t□t nhiên, ông mong □□i s□ phát tri□n không ng□ng c□a MyTRUMPF và □ng d□ng d□ch v□. „Ch□c n□ng „Danh sách □a thích" khi □□t hàng ph□ tùng, tôi □ã xem và c□ng th□ ch□c n□ng □□t hàng l□i hoàn toàn m□i. Do □ó tôi có th□ d□ dàng l□p l□i các □□n hàng □ã □□□c □□t, n□u c□n", Genkinger gi□i thích và t□ng k□t m□t cách hài lòng. „MyTRUMPF và □ng d□ng d□ch v□ giúp tôi linh ho□t h□n và ti□t ki□m th□i gian h□n vì t□t c□ tr□c tuy□n di□n ra nhanh h□n nhi□u. Th□t □áng ti□c – tôi r□t vui khi □□□c nói chuy□n v□i TRUMPF qua □i□n tho□i m□t l□n."