

MANUEL THOMÄ

“ ”

Yuri Postrigan **Arie Elmalem**

Postrigan Elmalen 2022 2 24 2023 10 7

Yuri Postrigan

Arie Elmalem 2023 10 7



 Yuri Postrigan



 Arie Elmalem

Arie Elmalem:

Yuri Postrigan

□为战争□我们不□有真正的□行公事□言，只能□场发挥□

□快乌克兰□售和□务负责□ Yuri Postrigan

□争对您与客户的关系有何□响?

Yuri Postrigan□即□在战前，我们就一直关注客户的所需所想。我们从不□谈判中给他们施加压力。与竞争对手相比，我们一□保□着一种特殊、紧密的合作□系。虽然在战前他们有时会说一些严厉的话，像是我们速□不够快之□□表达。现在，每个人都意□到，我们在同一条船上。如果出现问题，我们会开 □布□讨论如何在不利的情况下□到最佳解决方案□

□在以色列呢□

Arie Elmalem: 我们也和客户互相扶持。我们会优先 □虑□□每天都受到战争影响的 □。例如，这包括与加沙地带交界的基布 □ (Kibbuz) [□□公社组织的定居□]□客□。就在拉希□ (Rahim) □个地□遭受恐怖份□□攻击后， 他们杀害了基□兹的一些成员。恐怖分子□来到我们客户的钣金生□厂，开始四处扫射□

□年 10 □□击发生两周后，我和我的□工程师得到军队当局的授权前往该处。当我们来到 □厂□，那里的服务经理完全惊 □了，因为他没有给我们打过电话。我们说 □"□们□看看发生了什么事情。我们希望让机床重新运转起来，还带来□备件"。

□们不会在有人想□机器时才出现□ □要客户 □需要□我们就会随时为他□提供服务□

□快以色列□售和□务负责□ Arie Elmalem

□他公司是如何处理这种情□□

Arie Elmalem: 我们的服务水平非常高。我们有九名 □务□□师为通快工作，但我们 □许多竞争对手只有两名。客户对此已习以为常。这就是差 □所在。我们不会在有人□买机器时才出现。只要客□有需要，我们就会随时为他们提□服务。当该地区遭到火箭□袭击时，我们在与黎巴嫩接壤的边境地区部署了一 □飞□。服务工程师每天要跑进□空洞六到八次。由于距离黎巴嫩很近，他们每次只 □几□钟的时间□

Yuri Postrigan□在□克兰，一些竞争对手干脆□出市场。我们留了下来。

□对未来有何期许?

Yuri Postrigan□我□现在的处境非常艰难。如果我们能因为这场战争而受□世界各地所有伙伴某种程度的优先待遇，那就再好□过□。其余的事就交给我们处□。

Arie Elmalem: 我希望所有正在以色列军队服役或被□持□□质的员工和客户家属都□平安回家。我希望我们都能尽快恢复正常生活。

□□ MANUEL THOMÄ

国际媒体公关负责人