

RAMONA HÖNL

远程、智能、主动：通快面向未来的四大服务

□经，机床一旦出故障，便□味着生产停滞与焦急等□。□如今，许多通快用户□借□数字化手段快速、安全地□助排障□ 这一切都要归□于智能监测与智慧服务的强强组合。欢迎进入服务 **4.0** □代。

□态□工：□故□发生□就精准识□

□这么一家中型家族企业每□都要生产数百个电控□——□问□冲？几乎没有。在激□切□机稳定生产的同时，其切□装置的悬挂结构会因反复加速而在不知不觉间开始 □动。操作者虽对此毫无察觉，但□量缺陷和设备□伤□已悄然逼□。然而，通过状态监控，□测服务中心□Predictive Service Center□ **能够及早识别到这一异常，并利用深入诊断工具** □出明确提示：紧固悬挂□构。正是这一个简单的紧□动作，即可化解停机风险。在 □案例中，正是□□与通快所签服务协议中的□态监控服务为其带来了切实收益。此选项同样也可 □入□他服务协议，为您带来可□划的保养、更少的压力以及始终高水平的设备可用 □。

Service App□□道下一步该做□么

□床显示屏上出现一串错误代码？过去，这就意味着停机等待□如□，□家汽车零部件供应商的维修人□只需使用通快 Service App 创建一个数字化工单，然后选择设备与故□——**即可立即**□得□助。其折弯机是机械运动不畅，□是电气信号异常？针对不□原因，Technical Guide 会即时推送□应的图文自助指导，例如：1. 检□ ACB Laser 是否机械运动不畅并进行润滑。2. □□外壳，检查接近开关。3. 紧固驱动联轴器并检查皮带 □□□。不久之后，机床就会重□运转。

□不放心？维修人员可通过 App 直连通快的远□支□服务。通快专家将通过 Visual Assistance □时□线指□——**无需等待，无需**□差。如今已□ 70% 的□障能够通过远□方□解决，无需技术人员到场 □随着更□联通性与诊断功能的应用□远程支持将变得更加直接与快捷。签订远程支持合 □即□享受这份便□——**包含热线服**□、远程访问以及实时支持。而对于希望获得长期规 □保□，并将服务范围扩展至备 □供应、现场服务及保养的客□，Performance □□合同是不二之选□

Performance Check□挖□生产□的□藏潜□

□金属加工企业的生产运行□定，但产量不如预期，□量□有所波动。生产主管□思□得其□——**于是选择了通快免**□的 Performance Check □务，□服务首次亮相□ INTECH 和 Blechexpo 展会。通□专家团队会在前期分析机□数据，例如机床状态、维修服务与故障历史记录以□软□版本信息。多亏了机床既□的联通功能，这些数据才得以上传至通快网络。通□专□只需与这名生产主管交流约 30 □钟□便可挖掘出尚未被利用的□字



□功能，并提供避免停机的□业建议。有时造成停机的只是一个被忽视的滤芯、 □个□误的操作方式或一个未曾□利用的实用工□———□需稍微调整，即可带来巨大成效 □由□，客户就能够有针对性地 □持续提升生产效率。而这都要归功□与通快的智能互联。

——— □床 Smart View：随□掌控全□

□一家农业装备制造商的早□例会上，生产主管最关□的问题是：生产是否有异常？激光切割机是否一切 □计□运行？只需查看机床 Smart View 的仪表□，□备状态便一目了然。机床□态、运行时间、停机情况、程序分析以及 □□监控数□———**集中呈现，一览**□余。包括折弯在内的下游工序情况，也可以通过接□ TRUMPF Oseon 清晰呈现给您□这既节省了时间，也提升了透明度，还有助于您快□决□。用户能够立即发现异常□只需几次点击即□□析性能，并有针对性地优□**流程———数字化且快捷高效。**

——— □向□□的□务□识别□多问题，□付更少成□

□快将持续优化服务产品与□同模式，目标是为客户□期□负。定期保养并使用□字□工具的客户将获双重收益□更少停机、更优条款。与此同时，通快将持续拓展 □字□解决方案。未来，客户能 □更早发现更多问题并通过远程方式加以 □决———□需等待技术人员上门。□**项为您着想的服务———**□且□有□值。

RAMONA HÖNL

机床事业部发言人

https://www.trumpf.com/zh_INT/newsroom/stories/%E8%BF%9C%E7%A8%8B%E6%99%BA%E8%83%BD%E4%B8%BB%E5%8A%A8%E9%80%9A%E5%BF%AB%E9%9D%A2%E5%90%91%E6%9C%AA%E6%9D%A5%E7%9A%84%E5%9B%9B%E5%A4%A7%E6%9C%8D%E5%8A%A1/