RAMONA HÖNL

通快如何保证质量

□琴根生产基地展示了通快□何保证质量：不是通过□查□，而是作为整个企业□动□基础。在参观研发、生产□试验场和客户服务的过程中，通快机床部门的质量 □责□ **Johannes Böttcher** □释了这一理念在日常工作中□应用。**其目标是提前保证———**□免停机、保持稳定的交货日期并为全球客户提供规 □保□□

□这家高科技公司的研发车□里，桌子上摆放着一个□自□快生产厂的部件。上□贴□一个红色标签，写着"□封锁"。一个尺寸不□确。误差只有一毫米。□足以在组装机床时造成问□。通快公司的质量检验员 Danijel Novak □："这个零件没有□过质检。" □在他旁边的是负责迪琴根和海 □根□□质量的 Thomas Kieferle□旁□的托盘上放□ 15 个来自同一批次的□同部件。这些也□ Novak 暂时叫停。现在开始□论：通快还能□用它们□？还是必须扔掉？Novak 将进行进一□检测，以找出答案。

Johannes Böttcher □通快机床质量部的负责人。对他来说，比缺陷零件更重要的是缺陷零件背后的加 □过程。"我们的目标是不断检查流程，并在出现问题时尽快采取 □对措施。"这一天，他参观了迪琴根生产基地。从收货、□产、试验场到服务部门。□早于机床交付给客户之□，□家们就已对机床的质□做□决定。Böttcher □□说："对我们来说□质□不是最后的检验步骤。它□穿于整个价值链。"□背后的诉求显而易见：通快□早发现偏差，客户公□的工作量、成本和风险就□低。

□□□□：在迪琴根，员工测量每个部件并记录每个偏差□□□□最小的偏差，也会触发分析，□后□件才会进入组装流程。

□流□Johannes Böttcher（左）与质量检查员 Danijel Novak 直接在□□旁讨论质量问题。决策□□生效之□———生产过程□———□制定。

Marielouise Schäferling

Marielouise Schäferling ”Böttcher ”Böttcher ” QSV Novak Kieferle Kieferle ”Kieferle ” ” Marielouise Schäferling ”

>
>
> Marielouise Schäferling

Stefan Sailer Sailer ” ” Schäferling ”—” Cutting Assistant

—14,000 300 2.3 80% Technical Guide Bernard Kohl ” Alexander Mai Tobias Böschek Michael Dubberkes



Thomas Kieferle



Stefan Sailer



”Böschek

Marielouise Schäferling ——”” Schäferling ”” ——



RAMONA HÖNL