MyTRUMPF 开启快速服务通道

快速的人口增长和稀缺的宝贵耕地给农民带来了巨大挑战。一方面，他们必须更高效工作，另一方面，立法者和社会希望他们的经营活动符合生态和可持续发展要求。为此，RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH 通过数字化程度越来越高的创新产品帮助其全球客户实现平衡。这家国际化的施肥机、播种机和冬季撒播机制造商凭借其基于数据的精确定量供给装置和精确分配肥料、种子和撒播材料的技术而闻名。数字化生产流程和连续的数据和信息流也是 RAUCH 生产成功的关键。在线客户门户网站 MyTRUMPF 和相关的通快服务中心应用程序为生产经理 Matthias Wittsack 带了优势：在数字客户门户网站中，他可以找到让他的通快机床全天候高效运行所需的东西。

RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH

www.rauch.de

位于德国巴登-符腾堡州辛茨海姆的 RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH 是传承到第四代和第五代的家族企业。这家国际化的公司为农民、市政当局、大公司和承包商提供施肥机、播种机和冬季撒播机。RAUCH 成立于 1921 年，以代表质量、可靠性和长久使用寿命的创新产品让全球客户信服。这家创新企业每年将大约 8% 的营业额用于研发新解决方案，以帮助其客户满足对现代、可持续和生态经营耕地的法律和社会要求。

行业
金属加工

员工人数
约 380

网点
辛茨海姆（德国）

通快产品

- MyTRUMPF
- 通快服务中心应用程序
- TruLaser
- TruBend
- TruMatic

应用

- 激光切割
- 折弯
- 冲裁

挑战

位于德国巴登-符腾堡州辛茨海姆的 RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH 的订单情况良好。生产机床连续运行。“每一次失灵都会造成损失”，RAUCH 机械加工生产经理 Matthias Wittsack 解释说，并继续道：“因此，维护领域反应链实现全程数字化对我们来说尤为重要。”对于安装在 RAUCH 的通快机床，一个特别实用的解决方案开启了服务快速通道：在线客户门户网站 MyTRUMPF 和通快服务中心应用程序。“不仅高质量且快速的机床对于高效生产流程很重要”，Wittsack 知道。“在日常工作中，让它们保持运转的一切都应该尽可能简单快速地发挥作用。通快数字化服务在这里为我们提供的可能性无法用金钱衡量。”



"我们的中期目标是无纸化生产。这就是通快数字服务解决方案为我们带来优势的地方。"

MATTHIAS WITTSACK

RAUCH LANDMASCHINENFABRIK GMBH 机械加工生产主管

解决方案

服务案例，包括加工状态、备件和冲裁和折弯模的各种订购选项、每周七天的全天候可用性、随时可用的最新软件升级、个性化的培训内容和有关机床库的整合信息。这也仅仅是在线平台 MyTRUMPF 注册用户可享受的部分服务。对 Matthias Wittsack 来说，相比较大多数机床制造商提供的常规服务，这是明显的优势：“通过 MyTRUMPF，我们不仅节省了宝贵的时间，而且还受益于连续的信息流。这样的透明性在三班运行时尤为重要。”

特别吸引他的是通快服务中心应用程序，借此可以全天候提供有关机床问题的信息提示。“我们会立即获得所谓 Technical Guide 的建议，它不仅解释故障信息提示，而且还提供自助帮助。因此我们的维护人员无需技术人员的帮助即可解决 80% 的问题”，Wittsack 估计。应用程序清楚、透明地列出所有报告的案例。如果的确有必要由技术人员在现场解决问题，相应的保养和维修报告会被记录到 MyTRUMPF 和应用程序中。因此，可以随时追溯所有机床故障。这有助于找到可持续的解决方案或下次更快地做出反应。

软件升级也可以始终在方便的时候从 MyTRUMPF 上顺利地在线下载。“冲裁和折弯模的编程数据也是如此”，Wittsack 解释道。“以前，数据存储在 U 盘上，出于安全原因，我们首先必须让 IT 部门启用 U 盘。这的确很耗时，不过也成了过去时。”

MyTRUMPF 上的电子商店确保灵活性。“可以全天候订购备件和模具”，Wittsack 说。“当我需要折弯或冲裁模具时，信息丰富的目录和直观的用户指南可以帮助我进行搜索。”为了在备件电子商店中订购易损件，Matthias Wittsack 创建了一个收藏夹，这样无需搜索即可随时按下按钮来重新订购商品。订单历史记录、货运跟踪和无纸化账单肯定是必不可少的，也让每个人都能清楚、透明地了解所有信息。







实施

Matthias Wittsack 从 2018 年 4 月开始使用通快的数字化服务世界。在个性化界面上，他和他公司的所有其他注册用户都可以概览所有机床、安装的软件、所有合同和直接联系人。“我大概每周使用一次在线客户门户网站 MyTRUMPF 和通快服务中心应用程序”，Wittsack 说。“目前，只有通快为我提供了我现在所拥有的数字化可能性。”除了节省时间和灵活性之外，Wittsack尤其喜欢它所提供的透明度：“无论我们的哪个用户在 MyTRUMPF 或应用程序中进行了什么操作：一切都清楚地记录在案，其他所有人都可以随时了解清楚。这为我们保障了连续的信息流，而无需我们大费周章。”

展望

近年来，MyTRUMPF 发生了一些变化，但 Matthias Wittsack 对通快的熟悉程度没变。机床和数字化技术总是在不断改进和进一步发展，他觉得这很好：“我们始终与我们的直接联系人保持沟通，我也很高兴，我们提出的建议和意见总能被认真对待。”通快借助在线平台 MyTRUMPF 已经将服务数字化，从而将服务提升到一个新的水平，让他和他员工的工作大幅简化并提速。而且 Wittsack 肯定的是：“另外，通快也绝不会就此止步。我很期待，这个平台未来会继续怎样发展。”