MyTRUMPF □□□□□□□

□□□□□□

"我們的中期目標是無紙化生產。這就是 TRUMPF 數位化服務解決方案為我們帶來優勢的地方□"

MATTHIAS WITTSACK
RAUCH LANDMASCHINENFABRIK GMBH 機械加工生產□管

□□方案

服務案例，包括加工狀態、備件和沖裁和折彎模具的各種訂購選項、每週七天的全天候可用性、隨時可用的最新軟體 □□、個性化的培訓內容□有關機台庫的整合資訊。這也僅僅是線上平台 MyTRUMPF 註冊使用者可享受的部分服務。對 Matthias Wittsack 來說，□比較大多數□台製造商提供的常規服□，這是明顯的優勢：「透過 MyTRUMPF，我們□僅節省了寶貴的時間，而且還受益於連續的資訊流。這樣的透明性在三班運行時尤為重要。」

特別吸引他的是服務應用程式，藉此可以全天候提供有關機台問題的訊息。「我們會立即獲得所謂 Technical Guide 的建議，它不僅解□錯誤訊息，而且還提供自助幫助。因此我們的維護人員無需技術人員的幫助即可解決 80% 的問題」，Wittsack 估計。應用程式清楚、透明地列出所有報告的案例。如果的確有必要由技術人員在現場解決問題，相應的保養和維修報告 □被□錄到 MyTRUMPF 和應用程□□。因此，可以隨時追□所有機台故障。這有助於找到可持續的解決方案或下次更快地做出反應。

□體更新也可以始終在方便的時候從 MyTRUMPF □順利地線上下載。「沖裁和折彎模具的程式設計資料也是如此」，Wittsack □□□□□□□□□□儲存在 U 盤上，出於安全原因，我們首先必須□ IT □門啟用 U 盤。這的確很耗時，不過也成了過去時。」

MyTRUMPF 上的電子商店確保靈活性。「可以全天候訂購備件和模具」□Wittsack □。「當我需要折彎或沖裁模具時，資訊豐富的目錄和直觀的使用者指南可以幫助我進行搜尋。」為了在備件電子商店中訂購易損件，Matthias Wittsack □立了□個收藏夾，這樣無需搜尋即可隨時按下按鈕來重新訂購商品。訂單歷史記錄、貨運跟蹤和無紙化賬單肯定是必不可少的，也讓每個人都能清楚、透明地瞭解所有資訊。

□實

Matthias Wittsack 從 2018 年 4 月開始使□ TRUMPF 的數位化服務世界。□個性化介面上，他和他公司的所有其他註冊使用者都可以概覽所有機台、安裝的軟體、所有□同□直接聯絡人。「我大概每週使用一次線上客戶入口網站 MyTRUMPF 和服務應用程式」□Wittsack □。「目前，只有 TRUMPF 為我提供了我現在所□□□□位化可能性。」除了節省時間和靈活性之外，Wittsack 尤其喜歡□所提供的透明度：「無論我們的哪個使用者在 MyTRUMPF 或應用程式中進行了什麼操作：一切都清楚地記錄在案，其他所有人都可以隨時瞭解清楚。這為我們保障了連續的資訊流，而無需我們大費周章。」

□望

近年來，MyTRUMPF 發生了一些變化，但 Matthias Wittsack 對 TRUMPF 的熟悉程度沒變。機台和數位化技術總是在不斷改進和進一步發展，他□得這很好：□我們始終與我們的直接聯絡人保持溝通，我也很高興，我們提出的建議和意見總能被認真對待。」TRUMPF 借助線上平□ MyTRUMPF 已經將服務數位化，從而將服務提升到一個新的水平，讓他和他員工的工作大幅簡化並提速。而且 Wittsack 肯定的是：□□外，TRUMPF 也絕不會就此□□。我很期待，這個平台未來會繼續怎樣發展。」