

SABRINA SCHILLING

TRUMPF **——EUV** **Martin Sauter** **TRUMPF** **TLSM** **Christian Casar** **TRUMPF** **TRUMPF**

TRUMPF

Christian Casar 24 TRUMPF TRUMPF ——Never Change a Running System

Martin Sauter EUV 99% ASML EUV



Christian Casar TRUMPF TRUMPF



Martin Sauter EUV 99%

Christian Casar 和 Martin Sauter □領導的服務部門負責為晶片製造業的兩大核心設備提供□□——EUV □影□當的高功率雷射器以及為微晶片塗層提供製程電源的電漿發生器。

□□ **TRUMPF** □產品可用性如此之高，□ **TRUMPF** □服務□術人員還要做些什麼？

Martin Sauter: **針對高性**□雷□器的服務並非傳統意義上□維□，而是通過採取預防性措□來確保雷射器不出故障。□以前期毫無差錯的安裝□實□這一點的前提，這也是我□服務技術人員的主要任務□一。TRUMPF 利用□身龐大的全球服務網路□ ASML □司保障設備正常運轉□TRUMPF 對 ASML □工進行了線上和線下的專業培□，□保□們能夠獨立完成 95% 以上的維修任務。除此之外，如果 ASML □要更深□的技術支援，TRUMPF 的服務專家□在 30 □鐘內提□電話支援服務□

□了實現備件的無縫供應，□們與 ASML 公司密切合作□不斷最佳化庫存管理。進行現場服務所需的相關備 □和□具會直接存放□ ASML □場□如有相關零件沒有儲備到位，我們的物流鏈就會立 □響應。例如，我們在 ASML □司附近設有一個倉庫，這□我們在任何時候都能以□短□間向 ASML 交付備件。

□在半導□行業，□客戶建立□期且緊□的夥伴關□至關重□°」

Christian Casar□TRUMPF □子事□的□務案□負責人

TRUMPF □子□業□為客戶提供有哪些服務解□方案？

Christian Casar□□子領域的服務主要集中在□修□面。與「服務技術人員上□維修」的傳統理念不同，我們採用的是「將設備送 □服□技術人員」的模式。在我□遍佈全球的各個服務中心□，服務技術人員會對發生器進行維修。□過這種服務方式，客戶只□直接從設備上拆除故障裝置然後安裝新裝置即可，□樣□可將停機時間降至最低。□於服務中心的工作環境可控，所以即使是維修後的□品□其也能滿足行業對可靠性□嚴苛要求□

TRUMPF 服務講究「□次□□」。TRUMPF □子事業□的服務技術人員會將故障發生器一次性「修復如新 □，□後再發回客戶。經過修復 □設備在可靠性方面與新設備別無二致。此外 □TRUMPF □向客戶提供性能升級或□品改造服務□ □便客戶□夠從現有設備中挖掘出更□價值，從而提升發生器的效益。TRUMPF 還會與客戶共尋解決方案，用自家產品替 □已停產的外廠產品。

□人類將□續致力□打造更美□、便利□舒適且快□的生活□而這一切□離不開□片技術的□援。」

Martin Saute□TLSM □□業務負責□

□圖迪琴根、德國弗萊堡、□蘭、中國臺□**———跨越國家**□地□以及組織的服務網是□何□作的？

Martin Sauter: **我們的全**□服□網擁有 500 □名員工，其負責高性□雷射器的安裝工作。駐廠□程師和應急回應專家則□責□餘 5% □維修□作，而這些正□ ASML □□無法自行完成的。我們在德國迪琴根、中 □□灣、韓國和美國均設有培□中心和備件中心□

Christian Casar□□益於遍及全球的服務網，□們□所有重要地區都能與客戶 □持較近距離。所以在 TRUMPF 產品的整個生□週□內，我們都能在全球範圍□提供高效的售後服務。客戶如需售後服務，就可能會有來 □各□國家和地區的多個團隊共□為其解決問題□

Martin Sauter 和 Christian Casar 對於未來的售後服務業務均持樂觀態度。

□望未來：未來幾年在半導□行業，**TRUMPF** □務業務的發展前景如何？

Christian Casar□□半導體行業，與客戶建立□期□緊密的夥伴關係至關重要□我們會與客戶共同對產品□行驗證，直至成功為止□我□希望能更多地融入客戶及其生產流程。我們已感受到□r time to marketu，□□是產品上市得越來越快，□時售後服務介入得也越來越早。另外，我們還在中 □臺□的 TRUMPF □地投資成立了技術中心，以便為當地 □有量廠大□ TRUMPF □品提供維修服務。

Martin Sauter: 半導體行□正□歷劇變：亞洲的三星和台□電□已開始在美國投產，且台 □電已在日本建廠，所以我□也計畫進入日本市場。□果□次採訪發生在半年前，那當時我還會告訴您英特爾落 □德國馬德堡的消息。雖然此□還未塵埃落定，但有一點□可以肯定的：人類將繼□致□於打造更美好、便利□舒□且快捷的生活，而這一切□離不開晶片技術的支援。

SABRINA SCHILLING

TRUMPF GROUP COMMUNICATIONS