RAMONA HÖNL

遠端、智慧、主動：TRUMPF 面向未來的四大服務

□經，機台一旦出故障，便□味著生產停滯與焦急等待。而如今，許□ **TRUMPF** 用戶可借助數位化□段快速、安全地自助排□。□一切都要歸功於智□監測與智慧服務的強強組合。歡迎進入服□ **4.0** 時代□

□態□工：□故□發生□就精准識□

□這麼一家中型家族企業每□都要生產數百個電控□———□間□衝？幾乎沒有。在雷□切□機穩定生產的同時，其切□裝置的懸掛結構會因反復加速而在不知不覺間開始□動。操作者雖對此毫無察覺，但□質缺陷和設備□傷□已悄然逼□。然而，透過狀態監測，□測服務中心□Predictive Service Center） **能夠及早識別到這一異常，並利用深入診斷工具**□出明確提示：緊固懸掛□構。正是這一個簡單的緊□動作，即可化解停機風險。在□案例中，正是□□與 TRUMPF □簽服務協議中的狀態監測服務□其□□了切實收益。此選項同□也可納入其他服務協議，為您帶來可計劃的保養、更少的□力以及始終高水準的設備可用性。

Service App□□道下一步該做□麼

□台熒幕上出現一串錯誤編□？過去，這就意味著停□等□。如今，一家汽車零□件□應商的維護人員只需使用 TRUMPF Service App **建立一個數位化工單，然後選擇設備與故障**———□可立即獲得幫助。其□彎機是機械□動不暢，還是電氣訊號異□？針對不同原因□Technical Guide □即時推送相應的圖文自助指導，例如：1. □查 ACB Laser □否機□運動不暢並進行潤滑。2. 拆下外殼，檢查接近開關。3. □固驅動聯軸器□□□皮帶張緊度。不久之後，□台就會重新運轉□

□不放心？維修人員可透過 App 直□ TRUMPF □遠端支援服務□TRUMPF □家將透□ Visual Assistance **即時線上指導**———□需等待，無需出差。如今已有 70% □故障□夠透過遠端方式解決，□需技術人員到場。隨著更□聯通性與診斷功能的應用，遠端支援將變得更加直□與□捷。簽訂遠端支援合同即□享受這份便□———**包含熱線服務、遠端存取以及即時支**□。□對於希望獲得長期規劃保□，並將服務範圍擴展至備件供應、□場服務及保養的客戶，Performance 服務合同是不□之選。

Performance Check□挖□生產□的□藏潛□

□金屬加工企業的生產運行□定，但產量不如預期，品質也有所波動。生產主管□思□得其□———**於是選擇了** TRUMPF 免費□ Performance Check □務，該服務首次亮相於 INTECH 和 Blechexpo 展會。TRUMPF □家團隊會在前期分析□台資料，例如機台狀態、維修服務與故障歷史記錄以及軟□版本資訊。多虧了機台□有的聯通功能，這些資料□得以上傳至 TRUMPF □路。TRUMPF 專家只

□與這名生產主管交流□ 30 □□，□可挖掘出尚未被利用的數位化功能，並提供避免停機的專業建議。有時造成停機的只是一個被忽視的濾芯、一個錯誤的操作方式 □一□未□被利用的實用工□———□需稍微調整，即可帶來巨大成效。□此，客戶就能夠有針對性□、持續提升生產效率。□這□要歸功於□ TRUMPF □智能互聯□

——— □台 **Smart View**：隨□掌控全□

□一家農業裝備製造商的早□例會上，生產主管最關□的問題是：生產是否有異常？雷射切割機是否一切 □計□運行？只需查看機台 Smart View 的儀錶□，□備狀態便一目了然。機台 □態、執行時間、停機情況、程式分析以及 □□監測資□———**集中呈現，一覽**□餘。包括折彎在內的下游工序情況，也可以透過接□ TRUMPF Oseon 清晰呈現給您□這既節省了時間，也提升了透明度，還有助於您快□決□。使用者能夠立即發現異□，只需幾次點擊□□分析性能，並有針對性地□佳化流□———**數位化且快捷**□效。

——— □向□□的□務□識別□多問題，□付更少成□

TRUMPF 將持續最佳□服□□品與合同模式，目標是 □客戶長期減負。定期保養並使用數位化工具的客戶將獲雙 □收益：更少停機、更優條款。與此同時 □TRUMPF □持續拓展數位化解決方案。未來，客戶能夠更早發現更多問□**並透過遠端方式加以解決**———□需等待技術人員上門。一項為您著想的服□———**並且物**□所□。

RAMONA HÖNL

機台事業部發言人