RAMONA HÖNL

TRUMPF 如何保證品質

□迪岑根駐地□**TRUMPF** □示如何保證品質：□是透過檢查表，而是作為□個企業活動的基石，**TRUMPF** 以此基石建立其整體企業運作。在對開□，□產、試驗場與客戶服務的□觀中，**TRUMPF** □床部門品質主□**Johannes Böttcher** □明□個理念如何在日常中落實□目標是提前保□——**避免停機**□保持交貨日期穩定，並為全球客戶提供規劃保障。

TRUMPF 某間工廠的□個□□，放置在這家高科技企□研發車間的一張桌子上。它貼着一張紅色紙條，上面写着 □已封鎖」。一個尺寸有□。誤差僅一毫米。不过足□在機台組裝时造成问题。「這 □零件沒通過品質檢□°」 TRUMPF 的品□檢□員 Danijel Novak □示□在□身邊的是 Thomas Kieferle□負責迪岑根與黑廷根兩地的生 □品質。15 □來自同一批次的相同零件，放在旁邊的一個托盤上 □這□也被 Novak □時□停。現在討論開始：TRUMPF □能使用它們嗎？或者□須扔掉？為了找出答案□Novak □將進行進一步的測試□

Johannes Böttcher 是 TRUMPF 公司機床品質部主管。他更重視的不是瑕 □品，而是背後那個流程中到底發生了什麼。「我們的重點在於持續檢 □流□，□在出現問題時儘快加以調整。」這一天，他參觀了迪岑根駐地。□收貨、生產與試驗場，到□務部門。遠早於機台送□客□手中之前，專家們就□對□台的品質做出決定。Böttcher 強調說：「對我□來說，品質不是最後的檢驗步驟。它貫穿整個價值□°□背後的訴求很明確：TRUMPF □早□現偏差，客戶公司的工作□、成本和風險就越低。

□□□□: 在迪岑根，員工會測量每個零件並記錄每個偏□□□□是最小的偏差，也會觸發分析□然□零件才會進入組裝流程。

□流□Johannes Böttcher (左) 與品質檢驗員 Danijel Novak 直接在□□旁討論品質問題。決策□□揮效用之□——**生產流程中**——□制定。

Marielouise Schäferling

□ TRUMPF Marielouise Schäferling TRUMPF Böttcher TRUMPF Böttcher

TRUMPF QSV Novak □ Kieferle Kieferle Kieferle Marielouise Schäferling TRUMPF

»

TRUMPF Marielouise Schäferling

Stefan Sailer Sailer Schäferling □ TRUMPF Cutting Assistant□

TRUMPF TRUMPF 14,000 300 2.30 80% TRUMPF Bernard Kohl Alexander Mai□Tobias Böschek □□ Michael Dubberk



Thomas Kieferle □ TRUMPF



Stefan Sailer



Böschek
TRUMPF

Marielouise Schäferling TRUMPF ——
Schäferling TRUMPF ——



RAMONA HÖNL